

사회적 가치 실현과 인권존중문화 정착을 위한

2022년 인권경영 성과 보고



창원레포츠파크

(감사 안전 팀)



목 차

I. 창원레포츠파크 인권경영 헌장	1
II. 경영현황	2
III. 인권경영 체계 구축	4
IV. 인권경영 실행과제별 추진 실적	8
1. 인권경영시스템 정착	9
2. 인권존중 문화 확산	14
3. 인권경영 구체절차 강화	19
V. 총평 및 향후 계획	22

창원레포츠파크 인권경영헌장

창원레포츠파크(이하“공단”)는 경륜사업 및 공영자전거사업 등을 시행함으로써 시민의 건전한 여가선용, 지방재정확충, 지방체육진흥과 환경과 인간중심 도시조성에 기여하고 있다.

공단은 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치향상을 위하여 노력하고 있으며, 인권경영 원칙과 정책은 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 공단의 경영활동과 관계되는 모든 이해 관계자를 대상으로 한다.

공단은 인간의 존엄과 가치를 지키기 위해 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로서 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

하나. 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하며, 인권경영을 최우선으로 한다.

하나. 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해 발생시 신속하고 적극적인 구제조치를 실시한다.

하나. 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 성별, 직종, 학력, 연령, 종교, 지역, 장애, 신체적 조건, 장차적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나. 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고 상호존중과 배려를 통해 노사간 상호신뢰하는 문화를 조성한다.

하나. 우리는 안전하고 쾌적한 근무환경을 제공하며, 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나. 우리는 직장내 괴롭힘 방지를 위한 근무환경 조성에 노력한다.

하나. 우리는 경영활동 지역에서 현지주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나. 우리는 책임감 있는 경영으로 협력사를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

하나. 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치에 대한 대한민국 헌법 및 국제 인권규범을 존중하고 지지한다

하나. 우리는 인권의 존엄과 가치에 대한 존중결여, 인권 침해적 활동을 행하는 단체 및 개인과는 어떠한 거래와 협력을 하지 않는다.

하나. 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염 방지를 위해 노력한다.

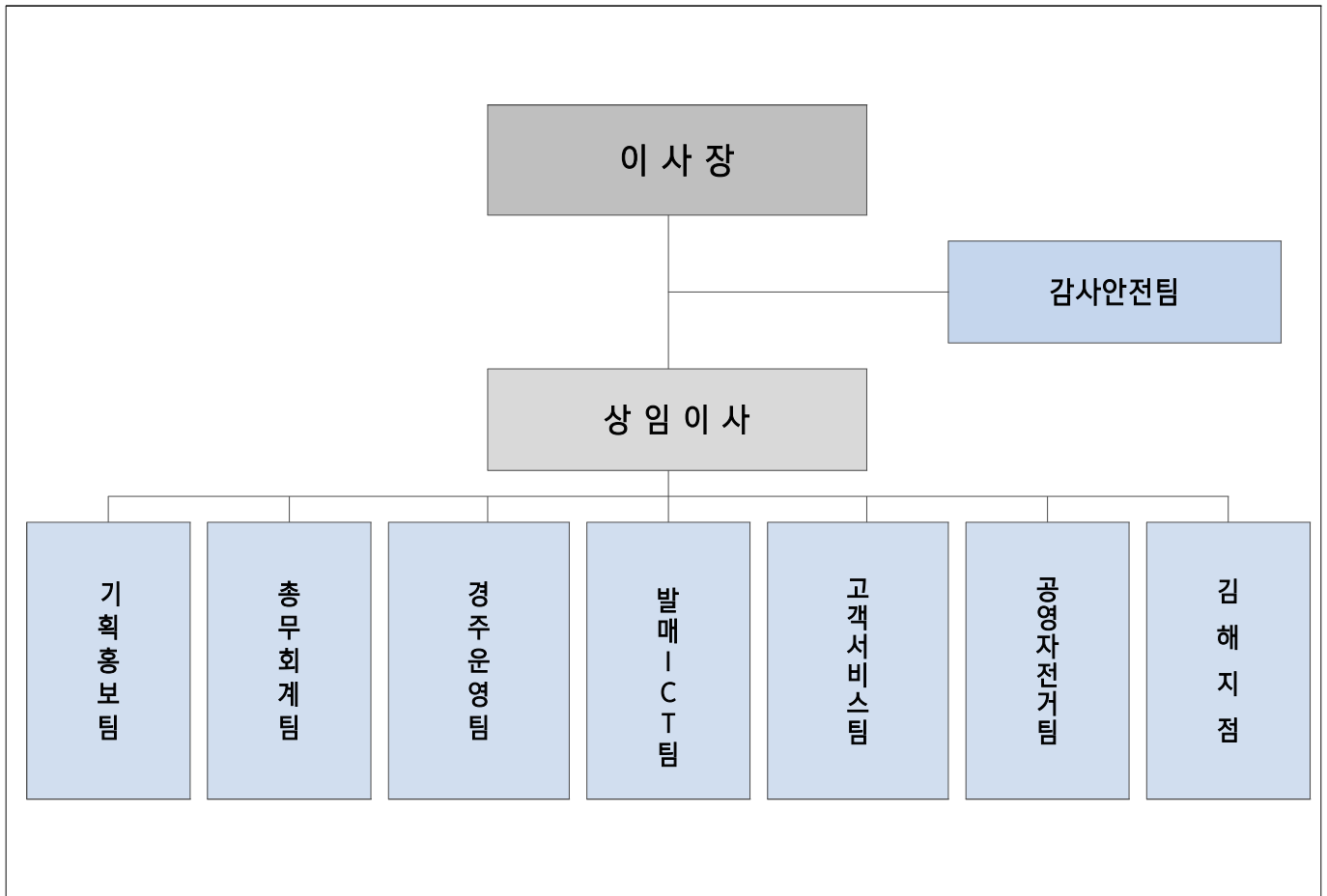
하나. 우리는 고객의 요구에 신속하고 정확하게 대응하고, 업무상 수집한 고객의 개인정보를 보호한다.



① 미션, 비전 및 경영방침



② 조직도



③ 사업분야

사업구분	사업내용	사업목적
경륜사업	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 경주에 승자투표권을 발매하고 적중자에게 환급금을 지급하는 수익사업 	<ul style="list-style-type: none"> 시민의 여가선용과 체육진흥 도모 지방재정 확충을 위한 자원 마련으로 시민복지증진 기여 건강한 레저스포츠 문화 정착
경정수신사업	<ul style="list-style-type: none"> 모터보트 경주에 승자투표권을 발매하고 적중자에게 환급금을 지급하는 수익사업 	
공용자전거운영	<ul style="list-style-type: none"> 창원시 공용자전거 누비자 관리와 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 시민건강증진과 자전거 문화 확산 노력을 위한 환경정책서비스 제공

III

인권경영 체계구축

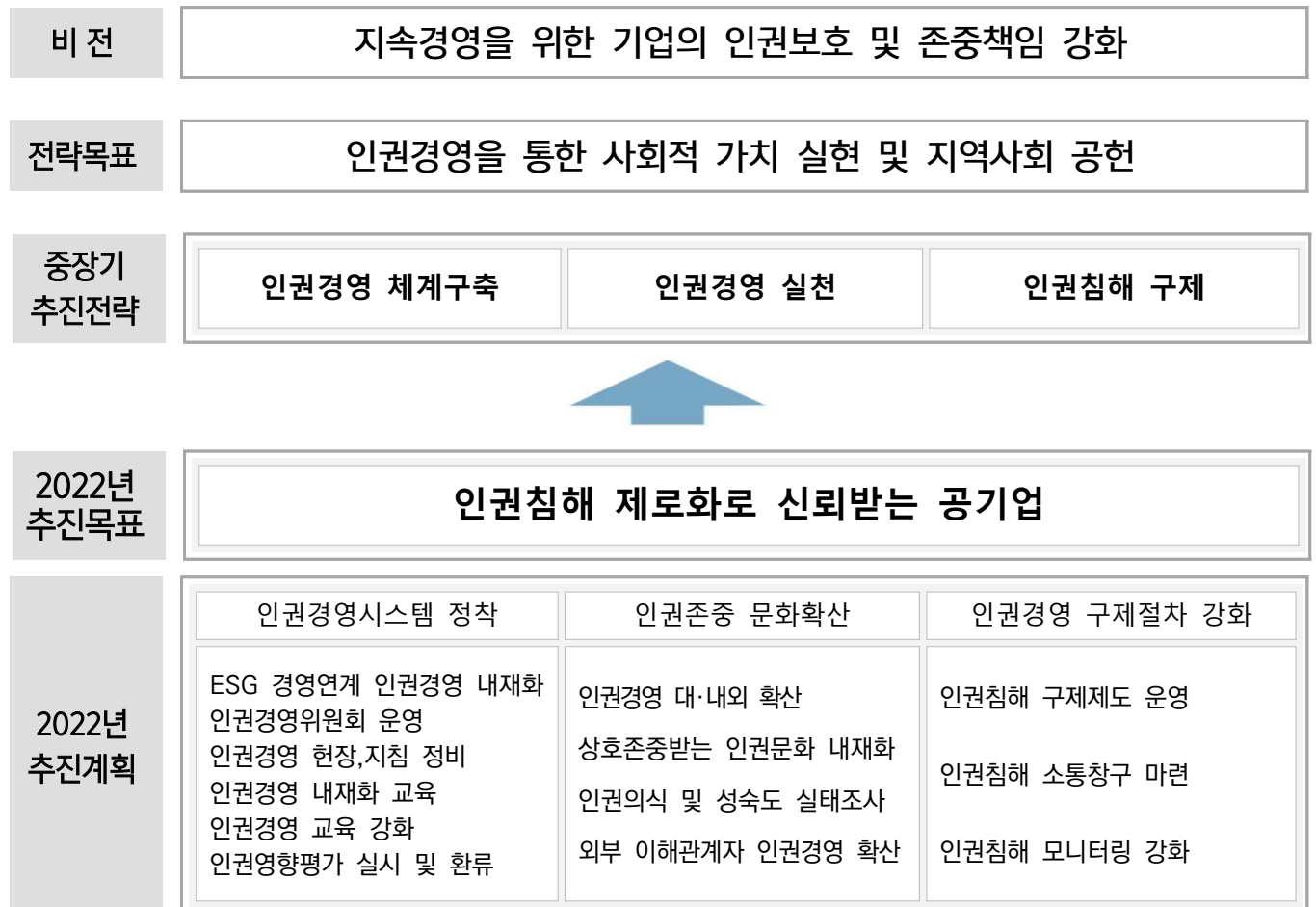
① 관련근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼 (국가인권위원회 권고/2018. 8)
- 2021년 인권경영추진계획 [클린평가감사팀-263/2021.3.20.]
- 2021년 인권영향평가 실시계획 [감사안전팀-196/2021.11.13.]

② 추진배경

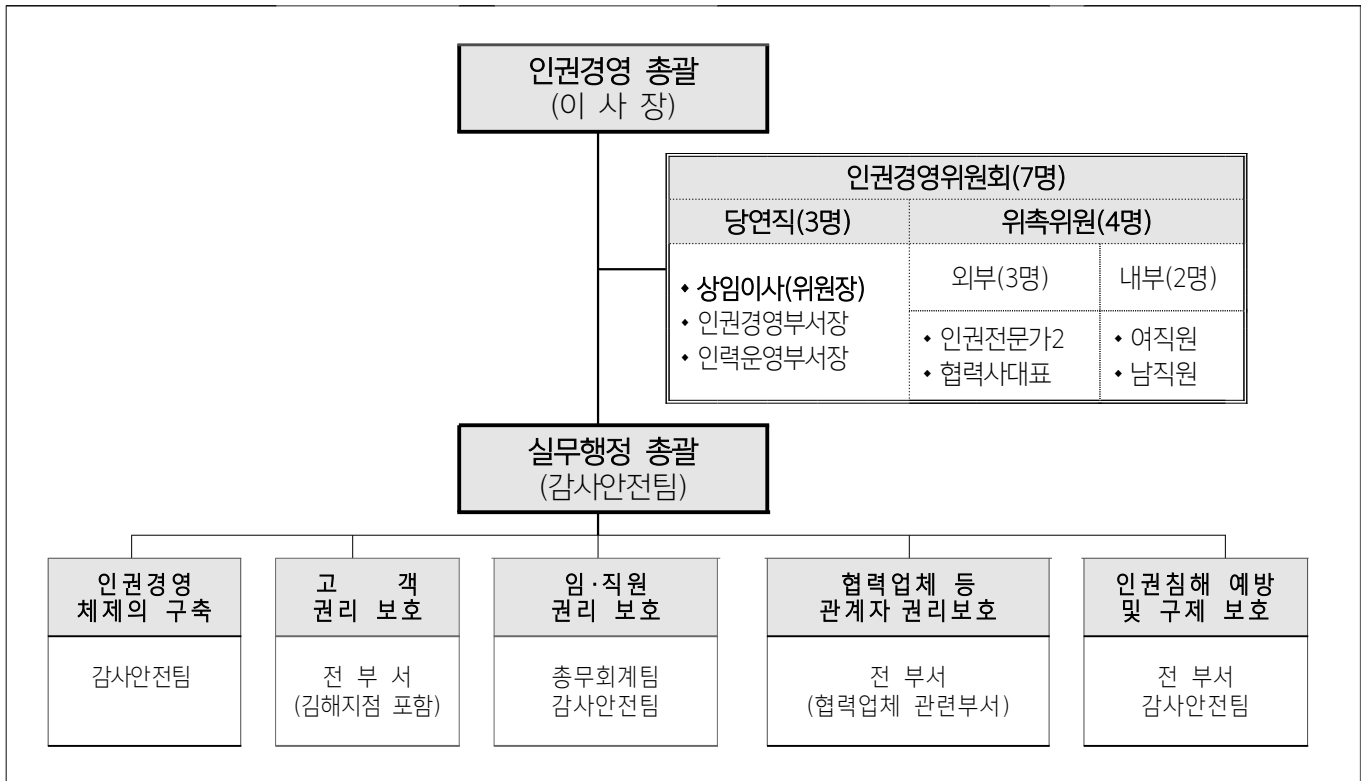
- (정부정책의 이행) 정부 100대 국정과제 중 국민인권 우선 인권책임 강조
- (국가인권위원회 권고) 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018. 8.)
- (사회적 책임 이행) 인권침해 보호의무, 인권존중 책임의무, 인권침해 구제수단 마련 등 인권중시 기업문화 확립

③ 인권경영 추진전략



4 인권경영 체계

□ 인권경영 조직도



□ 조직체계 업무

조직체계	주요업무	주요활동
이사장	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 원칙 준수 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 선언 및 의지 표명
상임이사	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 업무 운영 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 전반사항 점검, 관리 인권경영위원회 운영
실무행정 총괄 주관 (감사안전팀)	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 업무 추진 및 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진계획 수립 시행 행동강령 제정, 인권교육 주관 인권영향평가 실시 및 개선조치 인권경영위원회 구성 및 운영
각팀 부서장	<ul style="list-style-type: none"> 부서 인권경영 업무 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 인권경영 준수 관련 개선사항 조치 계획 수립
인권담당자 (각 팀 선임)	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황에 대한 업무수행 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 세부과제 실행 부서별 인권영향평가 업무 수행

□ 인권경영위원회

구 분	내 용
목적 / 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영의 효율적 추진을 위한 자문기구 역할
구 성	<ul style="list-style-type: none"> • 외부위원 포함 9인 이내으로 내, 외부위원으로 구성 • 외부위원 : 인권분야 전문가로 학식과 경험이 풍부한 사람
운 영	<ul style="list-style-type: none"> • 소 집 : 위원장이 필요시, 제적의원 1/3이상 요구시 • 회 의 : 제적위원 고반 출석에 출석위원 과반 찬성 의결 • 임 기 : 외부위원(2년,1회 연임) 내부위원 (직원 직위 재임기간)
업 무	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 기본계획 수립 사항 • 인권개선 권고 사항 • 인권침해 접수 사건 구제조치, 재발방지 사항 • 인권보호와 증진에 관한 사항

⑤ 인권경영 체계구축

추진사항	일자	주 요 내 용
1. 인권경영추진계획 수립	'18.08.31	<ul style="list-style-type: none"> • 배경 : 공공기관 인권경영 책임요구 증가에 따른 인권경영 도입 • 방향 : 인권존중문화 확산을 위한 구체적 계획 수립 • 내용 : 인권경영 체계구축을 위한 단계별 추진계획
2. 인권경영실행지침 제정	'18.11.07	<ul style="list-style-type: none"> • 방향 : 인권경영실현을 위한 제도적 장치 마련 • 내용 : 인권보호 및 증진을 위한 제반사항 • 구성 : 총 7장 29조
3. 인권경영선포식 개최	'18.12.13	<ul style="list-style-type: none"> • 배경 : 인권경영 의지 대내외 표명 • 참석 : 임직원, 경륜선수, 이해관계자 등 • 내용 : 인권경영 선언문 낭독 및 대내외 공표
4. 인권경영위원회 구성	'19.08.01	<ul style="list-style-type: none"> • 기능 : 인권경영전반에 관한 최고 의사결정 및 자문기구 • 참석 : 위원4명(내부2외부2) • 임기 : 2년(1회에 한해 연임 가능)
6. 인권영향평가 실시	'19.11.15	<ul style="list-style-type: none"> • 배경 : 인권리스크 방지 및 인권경영 효율적 추진 기반 마련 • 내용 : 인권 체크 리스트 항목 평가(10개분야,31개항목 139개지표) • 방법 : 1차 내부평가, 2차 인권경영위원회 평가
6. 인권인식 실태조사	'21.8.27	<ul style="list-style-type: none"> • 배경 : 인권침해요서 사전 예방 및 인권경영 영향평가지침 자료 활용 • 내용 : 인권침해 차별에 관한 제반사항 • 대상 : 내부직원 및 외부이해관계자(고객,계약업체,용역업체)
8. 인권침해 고충상담창구 운영	'21.09.01	<ul style="list-style-type: none"> • 배경 : 인권침해로 인한 피해자 고충 해소를 위한 장치 마련 • 내용 : 인권침해 및 고충에 관한 제반사항 • 방법 : 오프라인-온라인(홈페이지JOY1 신문고 채널)운영

⑥ 2022년 주요 인권경영 이행실적

추진일	주요내용	비고
1.07	2022년 인권경영추진계획 수립	
2.20	2021년 인권경영성과보고서 공지 및 공유	
4.29	인권경영위원 내부 및 외부위원 모집 공고	내부(변경),외부(증원)
5.11	부서별 인권지킴이 변경 지정	인사발령(04.01)
5.14	인권경영헌장 및 지침개정에 따른 의견 제출	홈페이지
5.21	청렴윤리 및 인권교육 실시(신규직원포함)	
5.21	인권경영협의체 협약(3개기관)	창원시 산하(3개)기관
6.08	인권경영 헌장 및 지침 제정 의견수렴	홈페이지,이해관계자
6.20	제1차 인권경영위원회 개최	인권경영 헌장 및 지침 제정
6.20	인권경영위원 위촉(총 7명)	내부4, 외부3
7.21	제1회 인권경영협의체 개최	
8.24.~8.31	2022년 인권의식 실태조사 실시	
9.02.~9.03	제10회 인권영화 관람 및 토론회 개최	
9.3	다문화인식개선 캠페인 개최	경남다문화가족지원센터
9.14	인권의식실태조사 결과보고	
9.21	아동인권 권리증진 전시회	1차 전시
9.22	인권영향평가 수립 지표회의 및 실무교육	
9.28	인권영향평가 수립 지표개선을 위한 의견수렴	
9.29	윤리 및 인권강화를 위한 직장내 갑질근절 추진 계획	
10.11	인권영향평가실시 계획 수립	
10.13	인권영향평가대비 지표 회의 및 실무 교육	
10.23	인권존중문화 확산 1인1화분 나눔day운영	
10.30	인권영향평가 체크리스트(지표)별 평가자료 제출	
11.7~12.11	「인권주간 운영」계획 수립	
11.07~11.16	인권경영 슬로건 공모	
11.1~11.30	감정노동자 보호매뉴얼 제작 및 배부	
11.30~12.12	아동인권 권리증진 전시회	2차 전시
11.30	2022년 인권영향평가 실시	93.3점(등급)
12.8	시민과 함께하는 아동인권인식개선 강좌 실시	아동권리보호센터
12.09	고객과 함께하는 아동학대예방 캠페인	아동권리보호센터
12.10	세계인권선언기념일 CEO와 함께 상호존중의 날 운영	매월11일 상호존중의날
12.16	제2회 인권경영위원회 개최(2022년 인권영향평가 결과)	인권 슬로건 공모작 수상

IV

인권경영 실행과제별 추진실적

추진전략	실행과제	추진내용
추진전략1 인권경영시스템 정착	① ESG경영연계 인권경영 내재화	1-1 2022년도 경영목표 설정
	② 인권경영위원회 운영	2-1 인권경영위원회 구성 및 운영
	③ 인권경영 현장 및 지침 정비	3-1 인권경영 현장 및 지침 개정
	④ 인권경영 내재화 교육	4-1 인권교육 시행
	⑤ 인권경영 교육 강화	5-1 인권경영 협의체 구성 및 회의
	⑥ 인권영향평가 실시 및 환류	6-1 인권영향평가 실시 및 환류
추진전략2 인권존중 문화 확산	① 인권경영 대내외 확산	1-1 부서별 인권지킴이 지정 운영 및 교육
	② 상호 존중받는 인권문화 내재화	2-1 인권경영 내부소통 게시판 운영 2-2 상호존중의 날 운영 2-3 인권존중 및 성평등 향상을 위한 인권영화 및 토론회 개최 2-4 인권존중 문화제고를 위한 '인권주간' 운영
	③ 인권의식 및 성숙도 조사	3-1 인권의식 실태조사
	④ 외부이해관계자 인권경영확산	4-1 공정거래 환경조성 노력 4-2 부패방지경영시스템 구축 4-3 인권경영 슬로건 공모
추진전략3 인권경영 구제절차 강화	① 인권침해 구제절차 이행	1-1 인권침해 구제제도 운영 1-2 통합 신고채널 운영
	② 신고(상담)센터 운영	2-1 인권침해 고충상담센터 운영
	③ 인권침해모니터링 및 예방프로그램강화	3-1 직장내 갑질근절 가이드 라인 수립 3-2 마음건강 프로그램 운영

1 ESG 경영연계 인권경영 내재화

- 「ESG 경영 - Social(사회)」 추진전략 달성을 위한 2022년 경영목표 수립

【 2022년 경영목표 】

경영수지 개선과 ESG경영 강화로 지역사회 공헌

- (목적) 기업운영 인권경영 관련 시책개발을 통한 비재무적 역량 강화
- 전임직원 대상 전시적 인권경영 과제 개발 및 시행
- 인권보호, 인권존중 등 대내외 인권존중 실천 시책 개발
- 인권경영 직원참여도, 인권리스크 개선 및 민간영역으로 확산

2 인권경영위원회 운영

- 공단의 인권경영 정책실행 전반에 대한 의사결정기구로 독립성·공정성·다양성 확보
 - 인권위원회 구성 : 8인(위원장, 당연직2인, 위촉직5인)

직 위	성 명	소 속(직함)	위원분류	비 고
위원장	홍명표	창원레포츠파크 (상임이사)	위원장	
당연직	임항섭	창원레포츠파크 (감사안전팀장)	인권경영담당팀장	
	김병수	창원레포츠파크 (총무회계팀장)	노무담당팀장	
위촉직	조기영	창원레포츠파크 (공영자전거거팀장)	직원대표	내부위원
	허소영	창원레포츠파크 (경주운영팀)	직원대표	
	이규희	부산인권상담센터 (소장)	인권관련 전문가	외부위원
	황산하	노무법인 대표(노무사)	인권관련 전문가	
	강현태	대형웍스(주) (대표)	협력업체	

- 역할 : 인권경영추진제도, 인권영향평가, 인권침해 구제절차 등 인권경영 전반 심의·의결

○ 인권경영위원회 개최

- 개최목적 : 지침개정 등 중요정책 실행 및 계기 발생시
- 개최건수 : 총 2회

구 분	일 자	심 의 안 건
인권경영위원회 1회	2022. 6. 30	인권경영 현장 및 인권경영지침 일부개정(안)
인권경영위원회 2회	2022. 12. 16	인권영향평가 결과 및 인권경영 슬로건 선정

3 인권경영 현장 및 지침 정비(2022. 6)

- 필요성 : 인권경영 구축단계에서 제정된 내용의 보완 필요
- 개정절차 : 의견수렴(전문가, 내·외부고객) → 개정안 작성 → 인권경영위원회 상정 및 의결 → 개정전문 공표
- 주요 개정내용
 - 인권경영현장 : 변경없음
 - 인권경영지침
 - 제2조(정의) “인권경영” “인권침해행위” 정의 신설
 - 제4조(인권경영의 이행)을 (인권경영의 이행 및 구제조치)로 문구 보완
 - 제15조(인권경영위원회 구성) ⑤ 내부위원의 임기 명시
 - 제19조(비밀엄수) 청렴서약 의무사항 준수 추가
 - 제20조(이해관계자 착석금지)를 (이해충돌방지)로 기피, 회피 관련내영 반영

4 인권경영 내재화 교육

- 방법 : 사이버 및 집합교육 실시 (2월 ~12월)
- 대상 : 공단 전직원(일반직,공무직 등)
- 교육내용
 - 국가인권위원회 홈페이지 접속 <https://edu.humanrights.go.kr/academy/course/onDetail.do>

과정명	학습시간	비고
[mobile 겸용] 행정과 인권	10	연중개시
[mobile 겸용] 성희롱예방교육	5	"
[mobile 겸용] 세계인권선언	15	"
[mobile 겸용] 차별예방교육	15	"
[mobile 겸용] 인권의 이해	15	"
[mobile 겸용] 사회복지와 인권	15	"
인권의 이해 - 권리	4	"
인권의 이해 - 입문	4	"
기업과 인권의 이해	10	"
군인인권의 이해	5	"
유엔아동권리협약의 이해	15	"
성차별 예방	15	사이버/집합교육 실시
장애인차별금지법의 해설	15	"
스포츠와 인권	15	"
인권경영의 이해	1	"
차별금지법(평등법) 왜 필요한가	1	"
OECD 다국적기업 가이드라인 해설	1	"
표현의 자유와 차별금지	1	"
노인과 인권의 이해	1	"
알기쉬운 인권상담	1	"
코로나19 상황에서의 건강과 인권	1	"

※ 잠재적 인권침해 요인이 될수 있는 인권경영 전반 교육 이수 완료
(직장내괴롭힘, 4대폭력예방, 장애인 인식개선, 아동학대예방,부패방지 전직원)

5] 인권경영 협의체 구성

- 협의체 구성을 통한 인권경영정보 공유 및 벤치마킹
- 구 성 : 창원시 산하공기업 3개기관(창원레포츠파크, 창원시설공단, 창원문화재단)
- 협 약 : 2022. 5. 11
- 추진내용
 - 대외적 의지표명 및 인권문화 확산을 위한 다양한 행사 및 공동 실시
 - 인권경영정책 및 성과 공유를 통한 인권경영 실행 전파
 - 인권영향평가 및 인권경영실적 공유를 통한 성과 활용
 - 기관별 우수사례 등 벤치마킹을 통한 인권경영 실행력 강화
- 추진방법
 - 인권경영선언문, 인권영향평가, 인권경영보고서 등 인권경영 정책 및 자료 공유

6] 인권영향평가 실시 및 환류

2021년 인권영향평가 결과시 개선사항 이행사항 점검

구 분	권고 및 개선 요구사항	이 행 사 항
기관운영 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 용역직원 안전보건교육, 건강관리 등 실시 ■ 협력사등의 인권침해 예방 노력 (교육참여 확대, 제도방안 마련, 모니터링) ■ 공단의 현실적 지표개발 및 도입 필요 (중대재해처벌법등 사회이슈 반영) ■ 환경경영체제수립, 환경문제 예방적 접근 (근로자 및 시민 환경정보제공, 환경훼손최소화) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건교육,감정노동자상담,안전근로협의체 등 참여 ■ 「계약사무처리규칙」청렴·공정계약이행서약서,부당발주체 크리스트 제출 의무 명시 ■ 인권의식 실태조사 및 상담창구 개설 ■ '21년 10개분야/144개지표→'22년 9개분야/133개지표 *항목삭제2분야, 항목신설3분야 ■ 그룹웨어, 홈페이지 공유, ESG경영추진 활동
주요사업 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공단의 현실적 지표개발 및 도입 필요 (ESG경영실천등 사회이슈 반영) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ '21년 9개분야/40개지표→'22년 10개분야/43개지표 *항목신설1분야

평가대비 지표(안) 의견 수렴 실시

- 기간 : 2022. 9. 29(목)~ 10월 5일 15:00한
- 대상 : 지표담당자 및 외부위원
- 내용 : 지표별 항목 삭제 및 추가신설 등 지표 내용 수정·보완

□ 평가대비 지표회의 및 실무교육 실시

- 일시 : 2022. 10. 13(목) 15:00
- 참석 : 각 부서별 담당자(지표 총괄)
- 내용
 - 회의 : 인권영향평가 지표 적정성 검토 및 **확정**(공단운영, 주요사업)
 - 교육 : 인권영향평가 추진개요·절차, 평가자료 작성방법 등

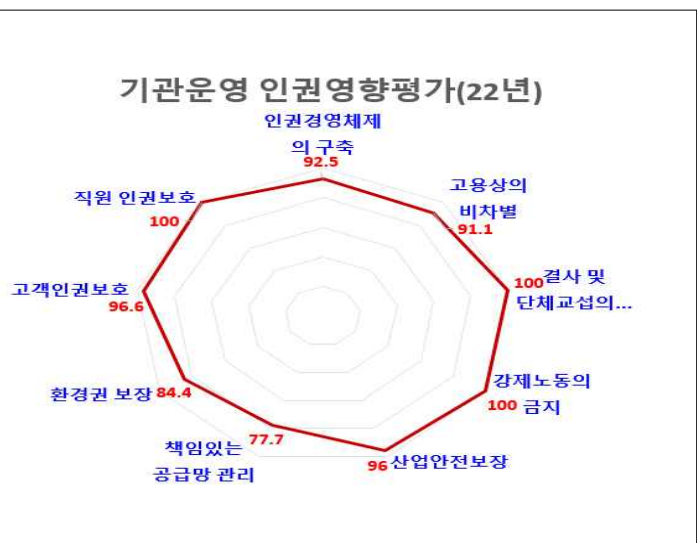
□ 2022년 인권영향평가 실시

- 평가기간 : 2022. 11. 2 ~ 11. 30 (1개월)
- 평가주체 : 공단 인권경영위원회 위원 및 이해관계자
- 평가방법 : 서면 및 현장심의 평가(체크리스트를 활용한 증빙자료 확인)
 - 자체평가(1차) : 각 지표별 추진실적을 근거하여 자체평가 실시 (현장평가 포함)
 - 최종평가(2차) : 인권경영위원(내·외부) 평가제안 실시 → 인권경영위원회 심의 의결
- 평가부문 : **공단운영 및 주요사업**
 - 기관운영 평가 : 기관운영 (9개분야 30개 항목 133개 지표)
 - 주요사업 평가 : 주요사업 (2개분야 10개 항목 43개 지표)
- 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느정도 충족

□ 2022년 인권영향 종합 평가분석 : 기관운영(93.1점) / 주요사업(93.5점)

2022년 기관운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	점수
	총점	93.1
1	인권경영체제의 구축	92.5
2	고용상의 비차별	91.1
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
4	강제노동의 금지	100
5	산업안전보장	96
6	책임있는 공급망 관리	77.7
7	환경권 보장	84.4
8	고객 인권보호	96.6
9	직원 인권보호 *추가	100



2022년 주요사업 인권영향평가 결과

연번	평가지표	점수
	총점	93.5
1	공정운영	83.3
2	사회약자 이용편의 제공	100
3	안전보장	96.5
4	근무자 인권보호	100
5	지역주민 환경보호	87.5



총 평

- ▶ 2021년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권경영 메뉴얼을 기준하여 사회적으로 대두되고 있는 내용(중대재해처벌법 개정, 직원인권)을 포함한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2022년 인권영향평가 기관운영은 평점 93.1점으로 전년대비 4.9점 상승, 주요사업분야 평점 93.5점(경륜분야 90.2점, 누비자 분야 96.7점)으로 **총점 93.3점(1등급)**으로 작년대비 1.7점 높은 우수한 점수를 획득하였음.
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.

□ 인권영향평가 결과 공유 및 개선계획 수립

- 인권영향평가 결과보고 및 전과정 홈페이지 등 대외 공개 (인권경영 민간 확산)
 - (내부공개) 평가결과 내부 임직원 및 이해관계자 등 공개
 - (외부공개) 홈페이지 게시, 타 공공기관 공유 등을 통한 외부 공개
- 인권영향평가 결과 지적사항(보완,미흡)에 대한 개선계획 수립 및 방지조치 이행
 - 인권침해 요소 등 관련 부서별 개선 요청 및 점검
 - 차년도 인권경영 추진계획 반영 (인권영향평가 대비)

1 인권경영 대·내외 확산

□ 부서별 인권지팀이 지정 운영

- 구 성 : 부서별 인권지킴이 (8개팀 8명)
- 운영시기 : 연중
- 실행내용

- 부서 및 협력업체 등 차별행위, 인권침해 요소 등 제보 및 모니터링
- 인권경영 전반에 관한 의견 제시 및 아이디어 발굴
- 부서별 인권리더로서 인권존중 릴레이 챌린지 시행
- 공단 인권친화적 직장 문화조성을 위한 실천운동 전개
- 인권침해 유형별 사례, 인권메시지를 주기적으로 전파 (부서관할 이해관계자 포함)
- 공단내·외부 인권경영현황 공유 및 전파
- 인권감수성 향상을 위한 갑질, 인권침해 사례등 공유

2 상호존중받는 인권문화 내재화

□ 인권경영 내부소통 게시판 운영

- 목적 : 공단 인권경영 전반에 대한 내부소통 및 공유를 위한 사내 게시판을 신설
- 내용 : 인권경영 추진자료 및 다양한 콘텐츠 제공 (그룹웨어-게시판-인권경영)
 - 인권경영 추진성과 및 시책 공유를 위한 홍보강화
 - 인권경영 현장 및 이행지침 개정 사항, 인권침해 예방 교육자료 등
 - 국가인원위원회 ‘인권웹진’, 인권 영화·도서 추천, 인권퀴즈 대회 등
 - 국가인권위원회의 주요 소식, 권고사항 등 공지

게시판 > 사내게시판 > 인권경영

전체	공지사항	인권 콘텐츠	인권교육
제목 <input type="text"/> 검색			
전체 : 51건			
번호	분류	제목	
49	공지사항	인권문화 참여 및 확산을 위한 '인권주간' 실시 결과보고	
48	인권 콘텐츠	인권친화적 조직문화 조성(갑질맞는 대화를 위한 소통 그라운드 룰 10가지) - <출처> 서울산업진흥원	
47	인권교육	갑해지침 [다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 알리기	
46	인권교육	경주운영팀 [다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 알리기	
45	인권교육	[다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 관련 임명 메시지 공유	
44	인권교육	[인권교육] 송무회계팀 [다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 알리기	
43	인권교육	고객서비스팀 [다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 알리기	
42	인권 콘텐츠	세계인권선언 73주년 인권의날 기념식(영상)	
41	인권교육	[인권교육] 발매 ICT팀 [다(多)가치 윤리&인권] 캠페인 알리기	
40	인권 콘텐츠	인권주간 - 무당한 업무지시 근절 10계명	

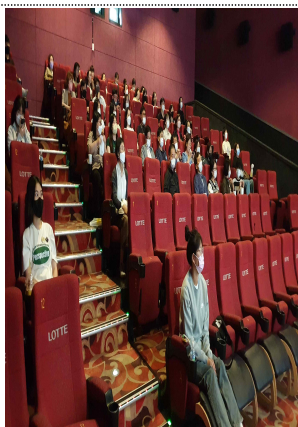
□ 상호존중의 날 운영

- 운영일자 : 매월 11일 < (1=1) 서로 동등하게 존중하고 배려한다 >
- 대 상 : 공단 임직원 및 대외 이해관계자(협력업체 등)
- 추진내용 : 매월 캠페인 전개(사내 팝업창), 월별 인권관련 추진과제 시행
 - 대내외 솔선수범 상호 존중하는 문화를 조성하여 공기업으로서의 소임 이행
 - 상호이해와 소통으로 수직적 조직문화를 수평적 관계로 변화 유도
 - 상호존중하는 직장분위기를 만들어 소통과 공감의 공단문화 조성에 기여

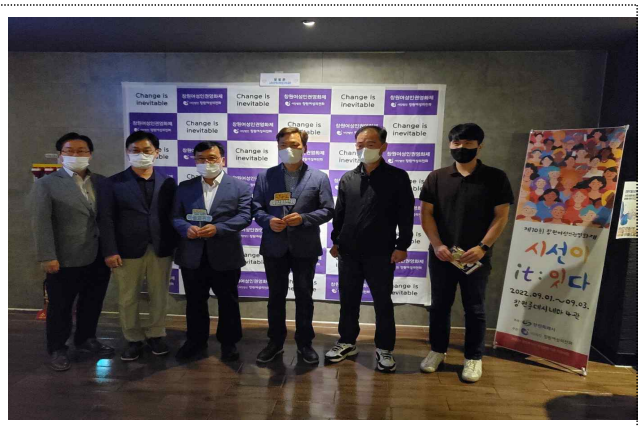


□ 인권존중 및 성평등 향상을 위한 인권영화 **시선이 it:있다** 상영 및 토론회 개최

- 인권영화제 참여 및 토론회
 - 일시 : 2022. 9. 1(목)~9.3(토) 13:30~15:30
 - 장소 : 롯데시네마 4관
 - 대상 : 사전신청자 15명 (임원 1명 참석) ※ 창원시설공단 공동 참여 (40여명)
 - 내용 : 여성인권영화 관람 및 감독과 영화 토크콘서트
 - 토론주제 : 영화를 통해 바라본 사회의 문제점 및 직장내 인권향상을 위한 대책 마련



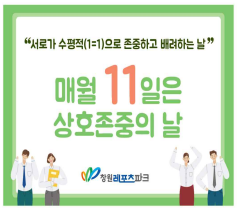



제10회 창원여성인권영화제



창원레포츠파크 & 창원시설공단 공동 관람 및 토론

□ 인권존중 문화 제고를 위한 '인권주간' 운영

- 운영기간 : 2022. 11. 7 ~ 12. 11
- 대 상 : 공단 임직원 및 대외 이해관계자(고객, 지역주민, 협력업체 등)
- 추진내용 : 세계인권선언(12.10)기념을 맞아 인권존중 문화확산을 위한 윤리&인권 관련 다양한 행사 및 콘텐츠 공유

구 분	내 용
인권경영 슬로건(표어) 공모	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 슬로건 공모전 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2022. 11. 7 ~ 11. 15 - 대 상 : 직원 및 창원시민 누구나 - 방 법 : 홈페이지, 사내게시판 참조 - 상 금 : 29만원(최우수1,우수2,장려3) - 시 상 : 12월 23일 ※최우수작(창원시민): 배려하는 당신의 모습! 가장 아름다운 삶입니다.
감정노동 예방을 위한 온라인 캠페인 및 보호매뉴얼 제작&배부	<ul style="list-style-type: none"> ■ 감정노동자 보호를 위한 온라인 캠페인 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2022. 11. 1 ~ 11. 25 - 대 상 : 경남도민 누구나 - 방 법 : 경남 감정노동자 권리보호센터, 사내게시판 참조 - 참여자 : 편의점 모바일 상품권1만원쿠폰 증정(추첨) ■ 감정노동자 보호를 위한 보호매뉴얼 제작 및 배부 <ul style="list-style-type: none"> - 제작기간 : 2022. 11. 1 ~ 12. 30 - 대 상 : 공단 감정노동자(고객응대직원) - 내 용 : 고객유형별 대처방안 및 스트레스 해소 지침서 마련 - 배 부 : 고객응대부서(핸드북 별도 제공)
윤리&인권 캠페인 세계반부패의날(12.9) 세계인권선언(12.10)	<ul style="list-style-type: none"> ■ CEO 윤리&인권 메시지 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 창원레포츠파크 [다(多)가치 인권&윤리] 캠페인 (우리 모두 다같이 소중한 가치를 만들어가요) - 「매월11일은 상호존중의 날」 피켓 및 배너 홍보 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div>
인권 갤러리 전시회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아동 인권 권리증진 그림 전시회(2회) <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2022.11.30. ~ 12.14 (1차: 2022.9월) - 대 상 : 직원 ,고객, 시민 - 작 품 : 40점 (관내 어린이집 유치원 등 시상작) - 주 관 : 창원시 아동보호전문기관
슬기로운 인권 문화생활	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권관련 도서, 영화, 에세이, 카드뉴스 등 다양한 정보 제공 - 사내 게시판(인권경영 - 인권콘텐츠)

3 인권의식 및 성숙도 실태조사

- 조사기간 : 2022. 8. 24 ~ 8. 31
- 조사대상 : 내부직원 및 외부 이해관계자 250명 (고객, 계약업체, 용역업체 근로자)
 - ※ 내부직원 154명 (상근 및 비상근직), 외부 이해관계자 66여명
- 조사방법 : 설문조사 (네이버오피스 설문틀 활용)
- 조사내용 : 인권의식, 인권경영, 구제절차, 인권교육 등
- 응답인원 : 220명 (내부직원 154명, 외부 이해관계자 66명) ※ 응답률 88%
- 조사결과 : 평균 76.45점

계	내부직원	고객, 시민	계약업체	용역업체
76.45	73.6	77.1	85.05	70.05

4 외부 이해관계자 인권경영 확산

공정거래 환경조성 노력

○ 2022년 모범거래가이드라인 도입

- 추진배경 : 불공정한 거래행위 근절을 위해 공정거래 환경조성
- 대국민, 협력업체, 민간기업 거래관행 개선, 공정거래 자율준수시스템(4개유형)구분

거래관계	주요내용	
① 대 국민 거래관행	-계약해제, 해지권 제한 -소비자 알권리 보장	-적정 배상, 환불조건 -임차인일방 부담전가 행위 개선
② 협력업체 거래관행	-부당계약 관행 차단 -산업안전에 대한 책임 강화	-계약기간 중 협력업체에 일방적 비용 등 전가 금지
③ 민간기업 불공정 행위차단	-원 도급 관계에서 공동도급 활용 및 대금 직접 지급	-입찰담합 징후 분석을 위해 나라장터 등 적극이용
④ 공정거래 자율준수 시스템 구축	-자율준수규범 마련 및 상시감독을 위한 내부감독체계 마련	-하도급 옴부즈만 등 운영

- 자율점검 체크리스트를 통해 모범거래 도입여부를 검토 환류

□ 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 획득

○ 추진배경

- 공공기관의 지속가능 윤리경영 이행을 통한 청렴도 제고 및 부패통제 실효성을 확보
- 지방공기업의 사회적 가치 창출을 위해, 「부패 없는 조직문화」 형성 도모

○ 구축기간 : 2022. 7월 ~ 12월

○ 내 용

- 부패방지 경영메뉴얼,
- 부패리스크 진단 및 평가
- 부패방지 경영지침, 부패방지 방침에 관한 사항

□ 창원시민과 함께하는 「인권경영 슬로건 공모전」 개최

○ 공모개요

-기 간 : 2022. 11. 7 ~11.5

-대 상 : 직원 및 창원시민

-내 용 : 인권의미와 가치, 인권존중, 필요성, 당위성, 인권보호를 위한 사회적 인식 개선

-심 사 : 창의성,공감성,효과성,적합성,활동성(25자이내), 직원참여투표(50점),
인권경영위원회 심사평가(50점)

○ 시상내역

구분	인원	수상자	대 상	포상금
최우수상	1	장O진	창원시민	상품권10만원
우수상	2	윤O이	내부직원	상품권5만원
		이O림	창원시민	
장려상	3	이O민	내부직원	상품권3만원
		박O민	창원시민	
		윤O석	내부직원	

1 인권침해 구제제도 운영

□ 공단내 구제제도 운영

인권침해 고충상담	인권침해 피해자를 위한 구제절차 제공, 상담을 통한 사전 인권침해 예방 및 모니터링
성희롱 고충상담	직장내 성희롱, 성폭력 신고 및 상담
직원 고충처리상담	일반 고충처리(갑질, 직장내괴롭힘) 상담 및 접수
부조리신고센터	“임직원행동강령” 위반사항 (부정청탁, 알선행위, 공금횡령·유용 및 부당한 압력행사 등)

□ 인권침해 구제절차에 대한 대.내외 공유 및 전파



□ 공단 홈페이지내 신고사항을 통합하여 joy1신문고 채널 운영

열린경영

- 윤리경영 +
- 인권경영 +
- 안전경영 +
- joy1 신문고 -**
- 부조리 신고 - 상담
- 부패 - 공익신고
- 인권침해신고 및 구제**
- 레포츠파크119
- 내부제안제도
- 사회공헌 +

인권침해신고 안내

인권침해신고 안내	인권침해 신고	인권침해 익명신고
-----------	---------	-----------

○ 신고방법

- 제22조의2(인권침해 행위의 신고 및 접수) 신고대상자의 인적사항 및 신고내용 등을 구체적으로 명시하여 작성방문, 우편, 이메일, 팩스 및 기타 신고자의 편리한 방법을 통해 인권경영 담당담당자에게 기명으로 신고한다. 다만, 온라인 신고채널을 통하여 익명으로 신고할 수 있다.
- 기관의 경영활동으로 인해 법적으로 보장된 본인 또는 이해관계자의 인권에 대한 침해행위 및 차별행위가 발생한 경우
- 신고하신 사항에 대해서는 조사를 통하여 가능한 빠른 시일 내에 그 결과를 회신해 드리겠습니다. 다만, 신고내용이 부정확하거나 허위인 경우에는 처리되지 않을 수 있습니다.

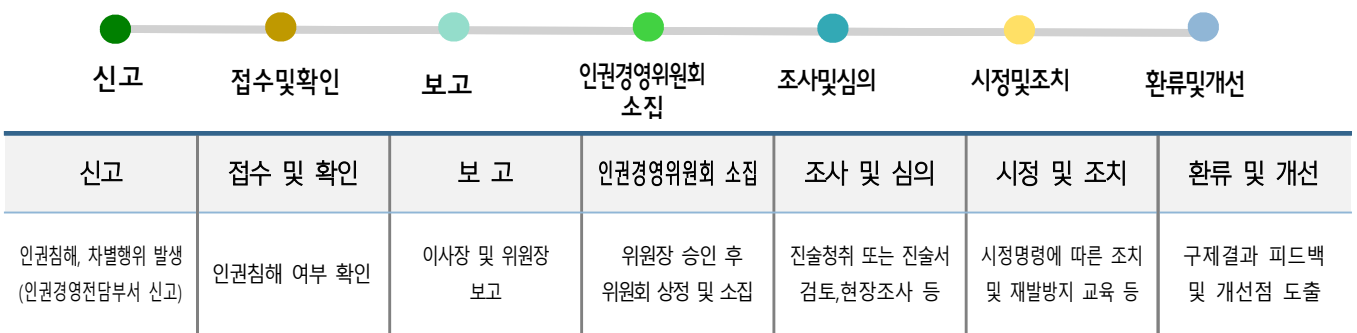
○ 실명신고

- 전담부서 | 창원레포츠파크 클린평가감사팀 (☎ 239-1020-1022)
- 우편 | (51411) 경남 창원시 상산구 원이대로 470 클린평가감사팀
- 이메일 | yac9022@hanmail.net
- 팩스 | (055) 239-0000
- 신고양식 | 인권침해신고서 / 인권침해신고취하서

2] 인권침해 소통창구 마련

- 운영시기 : 연중
- 주관부서 : 인권경영 전담부서 (상담원 : 인권경영 담당팀장 및 담당자)
- 구제대상 : 공단 경영활동 등으로 인해 인권침해를 받은 모든 이해관계자(임직원, 협력업체 등)
- 실행내용 : 인권침해 구제시스템 실행을 통한 피해자 인권보호 강화
 - 신고접수 및 처리절차에 대한 공단내 인식확산 필요
 - 인권침해와 관련하여 상담 및 피해자 구제를 위하여 피해상담 실시 등
 - 직접 방문 상담을 통한 접수 및 전화,팩스,우편,이메일, 홈페이지 등 비대면 신고
 - ※ 자세한 신고절차 등의 내용은 창원레포츠파크 인권경영 지침 참고
 - 부서내 인권지킴이를 통한 1차 인권상담 및 모니터링
- 신고방법 : 내부
 - 내부 : ‘인권고충 상담센터’를 통해 상담 및 신고
 - 외부 : 홈페이지내 통합신고(joy1신문고)내 인권침해 신고센터(기명,무기명) 및 전화, fax, 전화접수
- 2022년 인권침해 사고 : 0건 (인권침해 Zero)

< 인권침해 구제절차 >



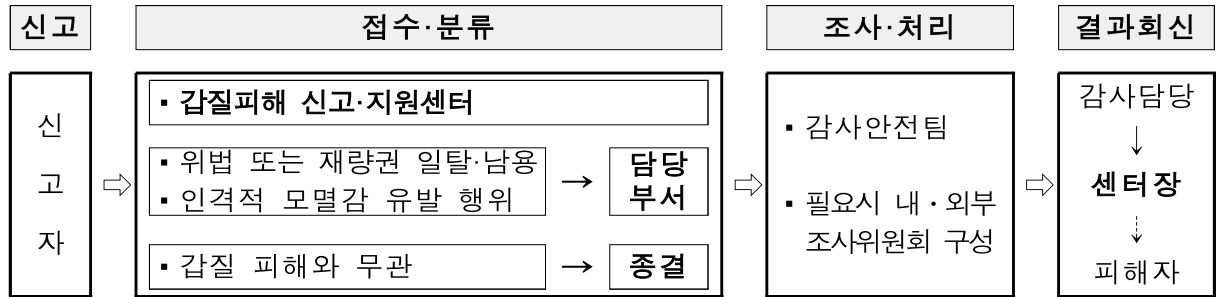
3] 인권침해 모니터링 및 예방 프로그램 운영

- 직장 내 갑질 근절 가이드 라인 수립
 - 갑질 피해 신고·지원센터 운영('22. 10월부터)
 - 구 성 : 감사안전팀장을 센터장으로, 기능별 담당자 운영

○ 갑질 (발생 시) 신고센터

(신고) 신고건의 익명성까지 보장 되는 **Joy 1 신문고** 를 통해 접수
 (방법) 홈페이지 ⇒ 열린경영 ⇒ Joy 1신문고 ⇒ 부조리 신고·상담

○ 갑질 피해 처리절차



○ 피해자 보호 및 사후관리

○ 갑질 행위 근절 대책

- 갑질근절홍보활동(사내게시판,클린데이&상호존중의날,)
- 갑질예방교육 실시 (연1회이상)
- 갑질예방제도 활용 (갑질발생 위험진단 실시, 연1회이상)
- 갑질행위에 대한 처벌 강화(공단 『취업규칙』 제66조 “조사 및 조치 절차 등)
- 감사를 통한 이행실태 점검(수시)

□ 마음건강 프로그램 운영

○ 운영기간 : 2022. 7월 ~ 12월

○ 실행내용

종 류	내 용	일 정	대 상	비 고
직무스트레스조사	스트레스측정지침 27개문항	7.13(수)~7.17(일)	사무직 78	
감정노동자 자가진단조사	감정노동수준평가표 24개문항	7.15(금)~7.17(일)	공무직 157	
마음상담	감정노동자 개별 상담 (TA치료 및 자아 발견 소통과 야기법)	9.23(금) 9.30(금)	직원6명	경남감정노동 권리보호센터
마음건강교육	직무스트레스 및 자살예방교육	9.29(목)	52명 (사무직36,상담 원2협력업체14)	창원정신건강 복지센터
감정노동자보호 메뉴얼 개정	감정노동자보호 메뉴얼 개정	10.1 ~ 12.30	전직원	경남감정노동 권리보호센터

□ 인권경영 총평

- 창원레포츠파크는 임·직원은 공공기관으로서 업무수행과정 중 발생할 수 있는 인권침해를 예방하고 나아가 인권경영을 선도하기 위해 2018년 12월 인권경영선포식을 통해 실천 의지를 대내외적으로 표명 하였음.
- 2019년 11월 인권영향평가를 실시하여 인권경영체계 구축을 완료하였으며, 인권문화확산을 위한 지속적인 노력을 통해 다양한 인권경영활동을 추진 하였음.
- 2020년부터 대내외적인 영향으로 인해 창원레포츠파크는 인권경영 추진에 애로사항이 많았지만 인권보호 및 인권존중 문화 확산 등 사회적 가치 실현을 위해 노력하여 인권경영 선도 기관 이미지 제고 하였음.
- 인권경영의 체계적인 추진으로 인권침해 Zero 기관 달성 하였음.

□ 향후 추진사항

- 2022년 인권경영 전 과정 적극 공개 (인권경영체계, 인권실태조사, 인권영향평가 등)
- 2022년 인권경영 추진결과를 반영한 2023년 인권경영 추진계획 수립
- 인권존중 문화 제고를 위해 인권교육 및 인권존중 강화에 노력
- 공단의 인권존중 의지를 이해관계자(고객,시민,협력업체 등)에 전달하여 동참 유도