



---

2024년 제2회 인권경영위원회

# 심 의 · 보 고 자 료

---

- 일시 : 2024. 12. 19(목) 16:00
- 장소 : 소회의실
- 참석대상 : 8명(위원장, 내부위원3, 외부위원4)



## 인권경영위원회

- 2024년 제2회 창원레포트파크 -  
**인권경영위원회 개최**

□ 개최개요

- 의결방식 : 대면회의
- 개최일시 : 2024. 12. 19 (목) 16:00
- 위 원 : 8명(위원장, 내부위원 3, 외부위원 4)
- 간 사 : 감사안전팀 담당

□ 안 건 : 2건

의안번호	의 안 제 목	비 고
심의안건 2024-1호	2024년 인권영향평가 결과	
보고안건 2024-1호	2024년 인권경영 성과 보고	

□ 진행순서

시 간	진 행 내 용	
16:00~	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간사 성원보고</li> <li>• 위원장개회선언</li> <li>• 위원장 인사말씀</li> <li>• 상정안건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 토론</li> <li>• 토론종결선포</li> <li>• 의결</li> <li>• 폐회</li> </ul>

□ 위원 현황 : 8명

직 위	성 명	소속(직함)	위원분류	비 고
위원장	전종하	상임이사 직무대행	위원장	
내부위원	심재찬	감사안전팀	인권경영 팀장	당연직
	황문수	총무회계팀	인사·노무 팀장	
	허소영	경주운영팀	직원 대표	위촉직
외부위원	김O균	법률사무소	대표 변호사	
	김O영	경남여성회 성폭력상담소	소장	
	승O경	경남다문화가족지원센터	센터장	
	황O하	노무법인 에스엔	대표 노무사	

인권경영실천과 인권증진문화 정착을 위한

# 2024년 인권영향평가 결과 보고

## 총 평

- ▶ 2023년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권 경영 메뉴얼을 기준하여 기관운영 및 사업운영분야(2개:누비자사업, 레포트사업)에서 기관의 특성에 맞게 인권경영을 실시하고자 체계적으로 인권보호를 위한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2024년 인권영향평가에서 총174개의 지표(예161개, 보완10개, 해당없음3개)에서 기관운영은 평점 97.7점, 사업운영은 평점 94.8점(누비자사업95점,레포트사업94.2점)으로 **총점 96.3점(1등급)**으로 전년도(96.3점)와 동일하게 우수한 1등급을 획득 하였음. 전년대비 다소 상승했음에도 신규사업(레포트사업)팀 인권영향평가 보완사항 발생으로 전년도와 동일한 수준으로 나타남.
- ▶ 인권영향평가 결과 총 8개의 인권이슈 중 중대성 평가 결과, **6개의 주요인권이슈** 기관운영부문(4개)의 고용상의 비차별, 산업안전보장, 환경보장, 직원인권보호 및 사업운영부문(2개)의 공영 자전거사업(근로자보호 및 근로환경보장), 레포트사업 (공정운영)이슈를 **선정하여 개선과제 도출 및 대응방안을 마련할 필요**가 있음.
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.



창원레포트파크

(감사안전팀)

# 2024년 인권영향평가 결과 보고

## □ 추진 개요

- 추진 근거 : 『공공기관 인권경영 매뉴얼』전년도(국가인권위원회 권고/2018년)
- 평가 기간 : 2024.10.16. ~ 11.17

## □ 결과 요약

- 평가지표개선

분 야	개 선 세 부 내 용						'24년	'23년
기관운영 지표고도화	- 2023년도 인권영향평가 이슈 개선 이행 완료(3건) - 인권영향평가 지표 신설, 수정						97.7점 (1등급)	97.7점 (1등급)
	지표수	유지	신규	삭제	수정	합 계		
	134	131	1	0	2	134(전년 1개 증가)	전년도 현행유지	
* 일 가정양립(신규1,수정2)								
사업운영 지표개발	- 2개 사업 10개분야 40가지표 개발 - 신규사업팀(레포트사업)이해관계자 인터뷰를 통한 지표개발						94.8점 (1등급)	95점 (1등급)
	사업대상	지표				지표수		
	누비자사업	공정,사회약자편의,안전,근로환경,지역주민환경				19	· 전년도(1개사업)比 0.3↑ · 24년(2개사업) △0.2	
	레포트사업	공정,사회약자편의,안전,근로환경,지역주민환경				21		
*누비자사업(신규2, 수정1), 레포트사업(신규21)								

## ○ 인권리스크 개선과제 도출

- 평가지표로 인권이슈 도출(9개) ⇨ 이슈별 인권리스크 중대성 평가 수준 분석 ⇨ 개선과제 선정(4개)
- 개선과제 : 총6개 (기관운영4개, 사업운영2개)

분 야	개 선 세 부 내 용	
기관운영 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●(고용상의 비차별) 공무원(무기계약직 등)최저임금,경영평가성과급 지급대상여부 등 일반직과의 차별 발생하지 않도록 공무원 임금 개선 검토 필요</li> <li>●(산업안전보장) 신규사업 운영, 산재발생요인 증가등으로 인해 안전보건전담부서의 전문인력 보완 필요</li> <li>●(환경권 보장) 전자문서회의를 위한 팀별 탭(패드)구입으로 종이없는 근로환경 조성으로 근로자의 업무 효율성 증대 및 기관 ESG 참여 강화 필요</li> <li>●(직원인권보호) 근로기준법 개정(21.10.14)관련 직장내 괴롭힘 규정 개정 권고(직장내 괴롭힘 피해근로자 보호, 재발방지조치 등 추가</li> </ul>	
사업운영 (2)	누비자사업	●(근로자 근무환경 및 보호)산재신청건수(근골격계질환) 및 병가 신청자 증가로 인해 업무차질발생되고 있어, 객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관을 통한 근골격계유해 요인조사 실시 및 원인분석으로 작업환경개선, 교육 강화 필요
	레포트사업	●(공정운영) 『창원시 인공암벽장』 시설이용을 위한 검색시, 창원레포트파크 홈페이지 경유없이 통합포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 쉽게 이용 및 접근하도록 개선, 기관의 레포트시설(캠핑장, 암벽장)운영에 대한 홍보 확대 필요

# I 인권영향평가 실시 개요

## □ 평가분야

- 기관운영분야 ( '23년 기준 97.7점 : 9개분야/133개 지표 ) → '24년 9개분야/134개 지표

구분	평가항목	지표수	구분	평가항목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	32	6	책임 있는 공급망 관리	9
2	고용상의 비차별	14	7	환경권 보장	13
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	8	고객 인권 보호	13
4	강제 노동의 금지	7	9	직원 인권 보호	11
5	산업안전 보장	21			

- 주요사업분야 ( '23년 기준 95점 : 5개분야/21개 지표 ) → '24년 10개분야/40개 지표

구분	경륜사업 평가항목	지표수
공영자전거(5)	공정운영	4
	사회적약자 이용편의 제공	2
	안전보장	7
	근무자 인권보호	3
	지역주민 환경보장	3
레포트사업(5)* <b>신설</b>	공정운영	4
	사회적약자 이용편의 제공	3
	안전보장	7
	근무자 인권보호	3
	지역주민 환경보장	4

# II 인권영향평가 결과

## □ 전년도(2023년)주요인권이슈 개선사항 이행사항 완료 : 3개

분야	항목	이행사항	개선완료
<b>기관운영</b>			
1	산업안전 보장 ③임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인이 이동에 불편함이 없도록 노후화된 휠체어 교체를 위한 예산확보하여 신속히 구입 조치 필요	· 기존 노후화된 휠체어 교체 2024년 예산 확보하여 구입 조치 완료하여 장애인 및 노약자가 불편함이 없도록 조치 완료	2024.1 (고객서비스팀)
<b>사업운영</b>			
2	안전보장 ③ 안전보장 →누비자 이용고객의 안전보장에 대한 교육이 안전문구 등 보완 강화	· 공유형 누비자 안전한 이용을 위한 자전거 부착 홍보물2회 8000매, 영상, 누비자터미널 환경정비등으로 누비자 이용고객 안전 개선	2023.12 (공영자전거팀)
3	지역주민 환경보호 ⑤ 지역주민 환경보호 →시민 보행통로에 무질서하게 자전거를 반납하여 시민 통행에 불편을 초래하는 민원이 발생되고 있어 개선이 필요	· 공유형 자전거 도입 초기에 거치대 부족으로 인해 발생한 사안으로 c형 거치대 추가 설치와 시민의식 개선을 위해 '누비자 지정된 장소, 올바른 반납' 캠페인 진행으로 개선 완료	2024.11 (공영자전거팀)

### III 2024년 인권영향평가 종합평가 : 96.3점(1등급)

#### □ 평가분석

2024년 기관운영		97.7점(1등급) 전년비 현행 유지	
연번	평가지표	24년	23년
	총점	97.7	97.7
1	인권경영체제의 구축	98.7	98.8
2	고용상의 비차별	94.4	96.7
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100
4	강제노동의 금지	100	100
5	산업안전보장	98	97.5
6	책임있는 공급망 관리	100	100
7	환경권 보장	96.7	96.7
8	고객 인권보호	95.8	94.4
9	직원 인권보호	95.8	95.8



2024년 사업운영		94.8점(공영자전거95.3점,레포트사업팀★94.2점)전년비0.2↓	
연번	평가지표	24년 (2개)	23년 (1개)
	총점	94.8	95
1	공정운영	94	100
2	사회약자 이용편의 제공	100	100
3	안전보장	96.6	91.7
4	근로자 근로환경 및 보호	83.2	100
5	지역주민 환경보호	100	83.3



★신규사업(레포트사업팀:암벽장,캠핑장)운영

□ 기관운영 97.7점 (31개항목/134개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	
1	인권경영 체제의 구축	98.7	32	① 인권존중 정책선언	92	6	5	1	0	0	0
				② 인권영향평가 정기적 실시	100	5	5	0	0	0	0
				③ 인권경영제도화 위한 필요조치	100	5	5	0	0	0	0
				④ 인권경영성과	100	7	7	0	0	0	0
				⑤ 구제절차 마련	100	6	6	0	0	0	0
				⑥ 인권교육시행	100	3	3	0	0	0	0
2	고용상의 비차별	94.4	14	① 고용상 비차별	100	5	5	0	0	0	0
				② 고용상 남녀 비차별	100	6	6	0	0	0	0
				③ 비정규직근로자 비차별	83	3	2	1	0	0	0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	14	① 결사·단체교섭의 자유	100	4	4	0	0	0	0
				② 노조조합활동 불이익 처우금지	100	5	5	0	0	0	0
				③ 단체교섭보장 및 성실이행	100	5	5	0	0	0	0
4	강제노동의 금지	100	7	100	7	7	0	0	0	0	
5	산업안전보장	98	21	① 안전보건관리체계구축	90	5	4	1	0	0	0
				② 작업장 안전	100	4	4	0	0	0	0
				③임산부 및 장애인 등 홍보	100	4	4	0	0	0	0
				④필수장비제공 및 교육실시 등	100	5	5	0	0	0	0
				⑤ 산업재해피해근로자 지원 <b>보완</b>	100	3	3	0	0	0	0
6	책임있는 공급망 관리	100	9	① 협력회사등의 인권침해 예방	100	3	3	0	0	0	0
				② 모니터링 실시 <b>보완</b>	100	2	2	0	0	0	0
				③ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4	2	0	0	0	2
7	환경권 보장	96.7	13	① 환경경영체제의 수립 및 유지	90	5	4	1	0	0	0
				② 환경정보의 공개	100	3	3	0	0	0	0
				③ 비상계획 수립	100	5	5	0	0	0	0
8	고객 인권보호	95.8	13	① 고객보호 위한 법령 준수	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 고객 사생활 보호	100	6	6	0	0	0	0
				③ 고객보호 구제절차	100	3	3	0	0	0	0
9	직원 인권보호	95.8	11	① 직장내 괴롭힘 금지	83.3	3	2	1	0	0	0
				② 성희롱/성폭력 예방	100	3	3	0	0	0	0
				③ 일·가정 양립 <b>보완</b>	100	3	3	0	0	0	0
				④ 감정노동자 보호	100	2	2	0	0	0	0
<b>합 계</b>		<b>97.7</b>	134	<b>97.7</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	

□ 사업운영 : 94.8점 (공영자전거사업 95.3점, 레포트사업94.2점)

① 공영자전거 누비자 95.3점 (5개항목/19개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
1	누비자	95.3	19	① 공정운영	100	3	3	0	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장 <b>보완</b>	93	7	6	1	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	3	3	0	0	0	0
<b>합 계</b>		<b>95.3</b>	19	<b>95.3</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

②레포트사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★신규

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
2	레포트 사업	94.2	21	① 공정운영	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	4	3	0	0	0	1
<b>합 계</b>		<b>94.2</b>	21	<b>94.2</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	



### 1. 인권경영체제 구축 : 98.7점 (6개 항목, 32개 지표)

인권존중 정책선언	인권영향평가 정기적 실시	인권경영제도화 필요조치	인권경영성과	구제절차마련	인권교육시행
92	100	100	100	100	100
<p>• 평가결과 공단은 내외부 전문가와 이해관계자들의 자문을 통해 인권존중 정책 선언을 하였으며, 정기적으로 재검토되고 개선되고 있으며, 인권영향평가지 외부 전문가를 참여시키고 정기적으로 실시하고 있다. 인권경영 제도화를 위해 전담부서, 인권준수 감시장치를 마련하고 공단 인권에 부정적인 영향 발생시 즉시 필요한 조치를 취하고 있으며, 공단 인권경영성과 결과를 인권경영위원회의 최종 검증을 거쳐 정기적으로 보고하고 공개하고 있다.</p> <p>• 개선과제 개정된 인권경영지침 선언 선포식으로 신입 기관장 및 직원들의 인권경영 의지 표명, 인권에 대한 책임감 강화 및 인권문화 확산 보완 개선 필요함</p>					

### 2. 고용상의 비차별 : 94.4점 (3개 항목, 14개 지표)

고용상의 비차별	고용상 남녀 비차별	비정규직 근로자 비차별
100	100	83.3
<p>• 평가결과 공단은 고용상의 비차별부문에서 성별, 종교, 장애, 나이, 출신등을 이유로, 고용상에 남녀간의 차별을 두지 않으며, 비정규직이라는 이유로 업무와 관련하여 제공되는 편의에 있어서 차별을 하지 않고 있음</p> <p>• 개선과제 비정규직 근로자 차별을 위해 노력하고는 있으나, 공단의 주5일 무기계약직(주2일, 주3일, 주5일 근로)의 최저임금, 경영평가성과급 지급 대상 여부 등 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 공무원 임금 부문 등 검토 필요</p>		

### 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장 : 100점 (3개 항목, 14개 지표)

결사·단체 교섭의 자유	노동조합활동 불이익 처우금지	단체교섭보장 및 성실한 이행
100	100	100
<p>• 평가결과 공단은 「노동조합 및 노동관계 조정법」에 따라 3개 노조가 복수로 적법하게 설립되어 있으며, 노사간 단체협약 체결 및 분기별 노사협의회 정기적 개최(4회, 분기별 실시)하여 소통되고 있음 노조활동에 관한 사항은 「인사규정」 및 단체협약으로 제도화되어 있으며, 「노동법」 및 「근로기준법」 등에 따른 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고 있음</p>		

#### 4. 강제노동의 금지 : 100점 (1개 항목, 7개 지표)

강제노동금지
100
<p>• 평가결과</p> <p>공단은 모든 강제노동을 금지하며, 투명한 고용계약을 위해 노력하고 있으며, 근로시간은 1일 8시간, 주 40시간을 「취업규정」에 기본적으로 규정하여 근로자가 원하지 않는 의무적 초과시간을 실시하지 않고 있다. 또한 공정한 근로계약, 신분보장 등 부당한 노동금지 예방을 제도화 하고 있음</p>

#### 5. 산업안전 보장 : 98점 (5개 항목, 21개 지표)

안전보건관리체계구축	작업장 안전	임산부 및 장애인 등 홍보	필수장비 제공 및 교육실시 등	산업재해 피해근로자 지원
90	100	100	100	100
<p>• 평가결과</p> <p>공단은 2024년 안전관리계획 수립·시행을 위한 안전보건전담조직과 전문인력을 갖추고 있으며, 재난 및 안전보건관리에 관한 매뉴얼을 갖추고 있고 안전보건경영시스템(ISO45001), 사업연속성경영시스템(ISO22301)을 매년 사후 심사 완료 함. 또한 재난상황별 모의훈련을 통해 비상상황에 대비하고 있으며, 작업장 안전을 위해 주기적인 점검과 안전보건경영위원회(2회), 산업안전보건위원회(4회이상), 안전보건협의체(12회이상), 관리감독자 역할 강화를 위한 교육(집체16시간 이상)과 관리감독자 성과 평가, 안전보건책임자(경영자)등의 업무평가를 실시하여 작업장의 안전과 중대재해예방을 위해 노력하고 있음.</p> <p>• 개선과제</p> <p>공단은 안전보건전담조직과 전문인력을 갖추고 있으나, 재난전담인력 부재로 인해 신규사업안전 강화 및 기관의 재난업무는 현재 2명(안전관리자 및 보건관리자)가 분담하고 있음. 안전 및 보건관리자는 업무와 상충되는 업무를 원칙적으로 수행할 수 없음에도 공단 인력 여건상 수행중이나, 신규사업 운영, 산재발생 요인 증가 등으로 전문인력의 과다한 업무 수행 해소를 위해 재난업무 인력 보완 개선이 필요함</p>				

#### 6. 책임있는 공급망 관리 : 100점 (3개 항목, 9개 지표)

협력회사 등에 인권침해 예방	모니터링 실시	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지
100	100	100
<p>• 평가결과</p> <p>공단은 협력회사의 인권보호에 의무이행을 요구하며, 계약시 인권보호, 존중에 관한 내용을 서면으로 요구하고 있으며, 전 부서와 계약업체 등에게 인권경영계약 준수여부를 설문조사, 현장방문등을 통해 지속적으로 모니터링하고 있다. 또한 부패방지경영시스템(ISO37001)재인증을 위한 사후관리를 하고 있으며, 불공정한 거래예방을 위한 교육 실시, 2024년 모범거래모델가이드라인 도입을 규정화 하여 협력사에 대한 인권경영이행서약을 징구하도록 하여 공정한 사회 운영을 위해 노력하고 있다.</p> <p>또한 개인정보 관리수준 진단평가 최고등급 획득을 위해 안전한 정보관리를 위해 노력하고 있음.</p>		

## 7. 환경권 보장 : 96.7점 (3개 항목, 13개 지표)

환경경영체제 수립 및 유지	환경정보의 공개	비상계획 수립
90	100	100
<p>• <b>평가결과</b>                      공단은 환경경영체제 수립하고 환경개선을 위한 목표치를 정하고 정기적으로 목표가 적절한지를 점검하고 있으며, 환경관련 전부서별 플로깅 운영, 반려해변 분양 등 환경개선을 위해 전사적으로 노력하고 있음. 또한 환경보호에 대한 정보공개 대상을 확정하여 공지하고, 환경정보공개시스템(on-line)에 정보를 입력하여 공개(공유)하고 있음.                      또한 2024년 재해경감활동관리체계 구축, 사업연속성경영시스템(ISO22301) 사후심사 완료하였으며, 비상대응계획 수립하여 구체적이고 체계화 된 재난모의훈련을 유관기관과 연계하여 실시 완료함</p> <p>• <b>개선과제</b>                      공단은 환경경영체제 수립완료 하였으나, 각종 회의시 회의실 현수막 금지를 위한 LED 전광판 설치등 노력하고는 있으나, 아직도 월례회 회의 자료 및 부서별 회의자료를 위한 종이 사용량이 줄지 않고 있음. 따라서 전자문서회의를 위한 팀별 탭(패드) 구입으로 종이없는 환경조성 필요</p>		

## 8. 고객 인권보호 : 95.8점 (3개 항목, 13개 지표)

고객보호를 위한 법령준수	고객사생활 보호	고객보호 구제절차
87.5	100	100
<p>• <b>평가결과</b>                      공단은 고객보호를 위한 법령 준수를 하고 있으며, 고객의 알권리를 위해 정확한 정보를 제공하고 있음. 또한 2024년 개인정보 관리 수준 진단평가 최고등급(S)획득과 고객보호를 위해 노력하고 있으며, 소비자(고객, 방문객 등)보호를 위한 정보공개(출주표, 누리자이용 리프렛, 터미널, 누리자 보관 현황 등)안내 및 물품납품 시 검수가 체계적으로 관리되고 있으며, 할인·환불·연기 규정 등 시설이용과 관련한 정보를 온·오프라인을 통해 제공하여 고객보호 구제방법을 제공하고 구제절차에 따라 보상하고 있음</p> <p>• <b>개선과제</b>                      고객이 시설 이용 등 서비스 제공에 대한 정보를 이해하기 쉽고 접근성이 용이하도록 되어 있으나, 신규사업으로 운영중인 『창원시 오토캠핑장』은 포털 사이트에 독립적으로 등록되어 캠핑장 소개,예약,시설소개,고객센터 접근용이한 반면, 『창원시 만날공원 인공암벽장』의 경우 포털 사이트에 미등록되어 있음, 현재는 우리기관의 홈페이지를 통해 접근하는 방식으로 창원시민이 인공암벽장 주관 운영 기관을 잘 모르기 때문에 암벽장 정보를 알기 어려움. 따라서 『창원시 만날공원 인공암벽장』을 통합 포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하여, 기관의 홍보 확대가 필요 함</p>		

## 9. 직원 인권보호 : 95.8점 (4개 항목, 11개 지표)

직장내 괴롭힘	성희롱·성폭력 예방	일·가정 양립 <small>보완</small>	감정노동자 보호
83.3	100	100	100

### • 평가결과

공단은 직장내 갑질근절 추진계획 수립하여 윤라인권보장을 위해 노력하고 있으며, 직장내 괴롭힘 금지와 성희롱/성폭력예방을 위한 담당조직 운영, 홍보, 교육을 하고 있으며, 일가정 양립을 위해 출산휴가, 육아휴직 원스톱 제도, 가족돌봄휴가, 유연근무제 운영, 임신중인 여성의 근로시간 단축을 운영하고 있음.

또한 **감정노동자 보호** 관련 **신규지표를 반영**하여, 갑질, 폭언등으로 인한 감정노동자건강보호를 예방하기 위한 보호조치 문구와 인권 슬로건 스티커 부착, 인권 명함 제공, 감정노동자 보호 교육 등을 실시하고 있으며, 감정노동자의 신체적,정신적 고통을 해소하거나 치유하기 위한 공단차원의 다양한 프로그램들을 운영 지원하고 있음

### • 개선과제

공단은 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력은 하고 있지만, 직장내 괴롭힘 내부 신고건 접수 되고 있으며, **근로기준법 개정(2021.10.14.)**관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준)참조하여 **직장내 괴롭힘** 규정에 반영 개정이 필요함

① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가

□ 사업운영분야 평가결과: **94.8점** (10개 항목, 39개 지표)

① 공영자전거 누비자 **95.3점** (5개항목/19개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
1	누비자	95.3	19	① 공정운영	100	3	3	0	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장 <b>보완</b>	93	7	6	1	0	0	0
				④ 근로자 근로환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	3	3	0	0	0	0
<b>합 계</b>		<b>95.3</b>	19	<b>95.3</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

①공정운영	②사회약자 이용편의 제공	③안전보장	④근로환경 및 인권보호	⑤지역주민 환경보호
100	100	93	83.3	100

• 평가결과

공단은 시설이용객에 차별 등에 차별없이 운용되고 있으며 인권침해방지대책 방안 및 인권향상을 위한 제도를 마련, 고객민원 및 불편사항 접수절차를 마련하여 공정운영을 하고 있음  
 창원시민 만13세 이상(자전거운전 가능한 사람) 누비자회원 가입이 가능하며, 누비자 이용편의를 위한 홈페이지 개설, 콜센터(상담원) 운영, 자전거 배송정비, 이용자 보험 가입 등 타 지방자치단체 공영자전거 시스템의 본보기(선도)가 되고 있음

사회적 약자 이용시설 감면대상 확대(한부모,다문화가정,장애인,취약청소년),외국인이 누비자 이용에 불편함이 없도록 영문 안내문, 리플렛을 구비, 여성과 청소년을 위한 자전거 추가 확대 운영, 공유형 자전거 자체 개발 및 운영으로 시민들을 위한 편의제공을 위해 노력하고 있음

누비자 안내 리플릿, 카카오톡 채널, 터미널 키오스크 운영을 통해 고객들에게 정보를 제공 하고 있으며, 할인·환불·연기 규정 등 시설 이용과 사고시 창원시민을 위한 자전거보험 관련한 정보를 온·오프 라인을 통해 제공하고 있음

공단은 누비자 관련하여 올바른 이용법, 이용상담, 기상정보, 도로정비(창원시 SBRT(직행버스)운행을 위한 도로공사)완료, 누비자 상태 등을 상시 점검하고 누비자 사고 발생시 보상체계를 구축하여 누비자 이용고객의 안전보장에 대한 안전문구 등 보완 강화됨

공단은 근로자의 인권보호를 위해 업무수행에 필수적인 보호장비(안전화, 안전조끼 등)를 제공하고 있으며, 산업안전에 관한 교육, 산업보건(의사) 위촉 운영으로 근골격 질환 진료상담, 응급처치교육(심폐소생술 등), 교통안전교육 및 현장실사 등을 정기적으로 실시하여 근로자의 안전권보장에 노력하고 있음

공단은 지역주민의 환경보호를 위해 서비스, 시설물 이용과 관련하여 직원부조리 들 부당한 행위를 신고할 수 있는 절차가 마련되어 있고, 지역주민 및 이용고객이 쾌적한 환경에서 이용할 수 있도록 환경정비를 정기적으로 실시하고 있음

• 개선과제

③**안전보장** : 누비자 상태 등을 상시 점검하고는 있으나, 현재는 고장접수▶점검수리 체계로 운영되나, 향후에는 기간, 사용거리를 기준으로 이용횟수 초과시 자동 회수 및 점검하는 선제적인 「자전거 정기검사제 도입」으로 효율적 인력운영과 시민의 안전한 자전거 이용을 위해 「누비자 정기검사제 도입」 검토가 필요함

④**근로환경 및 보호** : 누비자 배송원의 근골격계 질환 관련 산재신청건수(신청4건: 불승인1건, 진행3건) 증가, 병가등으로 인해 배송정비의 업무차질 등 애로점 발생되고 있음, 따라서 객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관에서 근골격계유해요인조사 실시, 작업시 근로환경개선, 예방교육 강화 필요함

②레포트사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★신규

분 야	항 목	분야 점수	지 표 총괄	항 목 점수	지 표 수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
2	레포트사업	94.2	21	① 공정운영	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 사회적 약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0	0
				④ 근로자 근로환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	4	3	0	0	0	1
합 계		94.2	21	95	21	18	2	0	0	1	

①공정운영	②사회적 약자 이용편의 제공	③안전보장	④근로환경 및 인권보호	⑤지역주민 환경보호
87.5	100	100	83.3	100

• 평가결과

공단은 시설이용객에 차별 등에 차별없이 운용되고 있으며 인권침해방지대책 방안 및 인권향상을 위한 제도를 마련, 고객민원 및 불편사항 접수절차를 마련하여 공정운영을 하고 있음

창원시민 누구나 이용이 가능하며, 시설이용편의를 위한 홈페이지 접수(창원시 오토캠핑장), 이용자 보험 가입 등 운영하고 있으나, 창원시 인공암벽장의 경우는 포털사이트에 미등록되어 있어 시민들의 접근이 어려움

사회적 약자 이용시설 감면대상 확대(사회약자 업무협약:창원시지역아동센터연합회 75개소), 장애인 불편 해소를 위한 시설(BF인증),시설이용 안내문, 리플렛 구비, 시민들을 위한 편의제공을 위해 노력하고 있음

홈페이지, 안내문등을 통해 고객들에게 정보를 제공 하고 있으며, 할인·환불·연기 규정 등 시설 이용 과 사고시 창원시민을 위한 보험 관련한 정보를 온·오프라인을 통해 제공하고 있음

공단은 시설 안전보장을 위해 안전요원을 배치, 응급처치교육(심장충격기 구비), 화재시 소방관련법률 을 준수하고 있으며, 재난대응 매뉴얼 게시, 시설물 안전점검으로 시민의 안전보장에 노력하고 있음

공단은 근로자 업무수행에 필수적인 보호장비(안전화,마스크,장갑 등)를 제공하고 있으며, 산업안전에 관한 교육, 휴게실 환경개선을 실시하여 근로자의 안전권보장에 노력하고 있음

공단은 지역주민의 환경보호를 위해 서비스, 시설물 이용과 관련하여 직원부조리 등 부당한 행위를 신고할 수 있는 절차가 마련되어 있고, 지역주민 및 이용고객이 쾌적한 환경에서 이용할 수 있도록 환경정비를 정기 적으로 실시하고 있음

• 개선과제

①공정운영 : 공단이 운영중인 레포트사업『창원시 오토 캠핑장』의 경우는 통합 포털 홈페이지에 등록되어 시민 들이 캠핑장 정보를 쉽게 찾을수 있으나, 『창원시 인공암벽장』의 경우 포털 홈페이지에 미등록되어 창원시 인 공암벽장 정보 검색에 불편함 초래. 『창원시 만날공원 인공암벽장』을 창원레포츠파크 홈페이지에서 접근가능 한 시스템이 아닌 통합 포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하고 아울러 기관 홍보 확대 필요

④근로환경 및 보호 : 감정노동자를 위한 교육을 실시하고 있으나, 시설 이용 고객들의 강성민원으로 인해 감정노동자보호 프로그램과 매뉴얼 교육(포스터, 전화 안내멘트 등) 및 근로자 인권보호가 필요함

## V 중대성평가를 통한 인권이슈 선정

### □ 중대성 평가

○ 국가인권위원회가 수립한 「인권경영보고 및 평가지침(2022)」에서 인권실사(인권영향평가 포함) 절차 및 중대성 평가를 규정하고 있음

○ 중대성평가는 인권영향평가 결과를 바탕으로 주관부서와 함께 영향심각도, 발생가능성에 대한 평가를 통해 주요 이슈를 도출하고, 해당 이슈에 대한 개선과제 선정함

요소 평가 등급별 판단 기준			중대성평가 수준(5+5)					
요소	등급	판단기준	영향 심각도		발생 가능성		총점	수준
영향 심각도	5	매우심각한 영향	5	+	5	⇒	10점	상
	4	매우 중대					9점	
	3	중대	8점					
	2	보통	7점		중			
	1	경미	6점					
발생 가능성	5	확실	3	3	5점	하		
	4	높음	2	2	4점			
	3	보통			3점			
	2	낮음	2점					
	1	희박	1점					

### □ 주요 인권이슈 도출

○ 2024년 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 도출하였음.

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영(5)</b>							
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언 →1. 인권존중의 책무를 가하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1. 비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	6	중	주요인권이슈
3	산업안전보장	① 안전보건관리체계 구축 →2. 공단은 안전보건전문조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	8	상	주요인권이슈
5	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
<b>사업운영(4)</b>							
6	공정운영	4. 이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다.(레포츠사업)	2	3	6	중	주요인권이슈
7	안전보장	4. 누비자의 안전점검을 이행하고 있다.(누비자사업)	2	2	4	하	
8	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	2	3	6	중	주요인권이슈
9	근로자 근로 환경 및 보호	4. 근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(레포츠사업)	2	2	4	하	

□ 주요 인권이슈 선정 및 개선 과제 : 6개(기관운영 4건, 사업운영2건)

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영(4)</b>							
1	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1. 비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	6	중	주요인권이슈
2	산업안전보장	① 안전보건관리체계 구축 →2. 공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
3	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	8	상	주요인권이슈
4	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
<b>사업운영(2)</b>							
5	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠파크)	2	3	6	중	주요인권이슈
6	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	2	3	6	중	주요인권이슈



분 야	항 목	개 선 과 제	주관 부서	
<b>기관운영</b>				
1	고용상의 비차별	③비정규직 근로자 비차별 →1. 비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	비정규직 근로자 차별을 위해 노력하고는 있으나, 공단의 주5일 무기계약직(주2일, 주3일, 주5일 근로)의 <b>최저임금, 경영평가성과급 지급 대상 여부 등</b> 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 <b>공무직 임금 부문 등 검토 권고</b>	총무회계팀
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	공단은 안전보건전담조직과 전문인력을 갖추고 있으나, 재난전담인력 부재로 인해 신규사업안전강화 및 기관의 재난업무는 현재 2명(안전관리자 및 보건관리자)가 분담하고 있음. 안전 및 보건관리자는 업무와 상충되는 업무를 원칙적으로 수행할 수 없음에도 공단 인력 여건상 수행중이나, 신규사업 운영, 산재발생 요인 증가 등으로 <b>전문인력의 과다한 업무 수행 해소를 위해 재난업무인력 보완 권고</b>	총무회계팀
3	환경권 보장	①환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	공단은 환경경영체제 수립완료 하였으나, 각종 회의시 회의실 현수막 금지를 위한 LED 전광판 설치등 노력하고는 있으나, 아직도 월례회의 자료 및 부서별 회의자료를 위한 종이 사용량이 줄지 않고 있음. 따라서 <b>전자문서회의를 위한 팀별 랩(패드) 구입으로 종이없는 근로환경조성으로 기관의 ESG 강화 개선</b>	기획홍보팀
4	직원 인권보호	①직장내 괴롭힘 금지 →1. 직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	공단은 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력을 하고 있지만, 직장내 괴롭힘 내부 신고건 접수 되고 있으며, <b>근로기준법 개정(2021.10.14.)</b> 관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준)참조하여 <b>직장내 괴롭힘 규정에 반영 개정 권고</b> <b>① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가</b>	총무회계팀 감사인권팀 전 부서
<b>사업운영</b>				
5	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다	공단이 운영중인 레포츠파크 『창원시 오토 캠핑장』의 경우는 통합 포털 홈페이지에 등록되어 시민들이 캠핑장 정보를 쉽게 찾을 수 있으나, 『창원시 인공암벽장』의 경우 포털 홈페이지에 미등록되어 창원시 인공암벽장 정보 검색에 불편함 초래. 『창원시 만남공원 인공암벽장』을 창원레포츠파크 홈페이지에서 접근가능한 시스템이 아닌 <b>통합 포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하고 아울러 기관 홍보 확대 필요</b>	레포츠사업
6	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.	누비자 배송원의 근골격계 질환 관련 <b>산재신청건수(신청4건: 불승인1건, 진행3건) 증가, 병가등으로 인해 배송정비의 업무차질 등 애로점 발생되고 있음. 따라서 객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관에서 근골격계유해 요인조사 실시, 작업시 근로환경개선, 예방교육 강화 필요</b>	공영자전팀



### □ 인권영향평가 결과 공유 및 개선계획 수립

- 인권영향평가 결과보고 및 전과정 홈페이지 등 대외 공개 (인권경영 민간 확산)
  - (내부공개) 평가결과 내부 임직원 및 이해관계자 등 공개
  - (외부공개) 홈페이지 게시, 타 공공기관 공유 등을 통한 외부 공개
- 인권영향평가 결과 주요 인권이슈에 대한 개선과제 대응방안 수립 이행
  - 인권침해 요소 등 관련 부서별 개선 요청 및 점검(2025년 3월 이내)
  - 차기년도 인권경영 추진계획 반영

- 붙임 1. 2024년 인권영향평가 체크리스트 1부  
2. 2024년 인권영향평가 지표별 증빙자료 1부

# 2024년 인권경영 성과 보고서



창원레포츠파크  
(감사안전팀)



## 목 차

I. 창원레포츠파크 인권경영 현장 .....	1
II. 인권경영 추진정책 .....	2
III. 인권경영 실행과제별 추진실적 .....	5
1. 인권경영체계 정착 .....	6
2. 인권경영실행 내재화 .....	9
3. 인권문화 확산 및 공유 .....	17
3. 인권침해구제 및 보호 .....	21
IV. 성과평가 및 향후계획 .....	24

## 창원레포츠파크 인권경영헌장

창원레포츠파크(이하“공단”)는 레포츠(레저+스포츠)를 선도하는 공기업으로서, 시민의 건전한 여가선용, 지방재정확충, 지방체육진흥, 환경과 인간중심 도시조성에 기여하고 있다.

공단은 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하고, ESG경영에 대한 사회적 책임을 위해 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구한다.

이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로서 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

**하나.** 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하며, 인권경영을 최우선으로 한다.

**하나.** 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해 발생시 신속하고 적극적인 구제조치를 실시한다.

**하나.** 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 성별, 직종, 학력, 연령, 종교, 지역, 장애, 신체적 조건, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

**하나.** 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고 상호존중과 배려를 통해 노사간 상호신뢰하는 문화를 조성한다

**하나.** 우리는 안전하고 쾌적한 근무환경을 제공하며, 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

**하나.** 우리는 직장내 괴롭힘 방지를 위한 근무환경 조성에 노력한다.

**하나.** 우리는 경영활동 지역에서 현지주민의 인권을 존중하고 보호한다.

**하나.** 우리는 책임감 있는 경영으로 협력사를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

**하나.** 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치에 대한 대한민국 헌법 및 국제 인권규범을 존중하고 지지한다

**하나.** 우리는 인권의 존엄과 가치에 대한 존중결여, 인권 침해적 활동을 행하는 단체 및 개인과는 어떠한 거래와 협력을 하지 않는다.

**하나.** 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염 방지를 위해 노력한다.

**하나.** 우리는 고객의 요구에 신속하고 정확하게 대응하고, 업무상 수집한 고객의 개인정보를 보호한다.

### ① 추진배경

- (정부정책의 이행) 정부 100대 국정과제 중 국민인권 우선 인권책임 강조
- (국가인권위원회 권고) 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018. 8.)
- (사회적 책임 이행) 인권침해 보호의무, 인권존중 책임의무, 인권침해 구제수단 마련 등 인권중시 기업문화 확립

### ② 추진목적

- 인권친화적 조직 문화 정착 및 사회적 가치 실현을 위하여 인권경영 체계 고도화, 인권 보호 및 인권 증진 활동 등 지속적 인권경영 이행 필요
- 공공기관으로서 사회적 책임과 가치 실현을 위한 체계 고도화 필요
- 공단 이해관계자 및 직원 인권보호 증진 강화
- 공단의 ESG 경영목표에 부합하는 사회적 책임 완수

### ③ 인권경영 추진 경과

추진사항	일자	주요내용
1. 인권경영추진계획 수립	'18.08 ~ '24.01	• 내용 : 인권경영 체계구축을 위한 단계별 추진계획
2. 인권경영헌장 및 지침 제개정	'18.11 ~ '23.06	• 내용 : 인권보호 및 증진을 위한 제반사항 제정 및 개정
3. 인권경영선포식 개최	'18.12	• 내용 : 인권경영 선언문 낭독 및 대내외 공표
4. 인권경영위원회 구성·운영	'19.08 ~ '23.12	• 기능 : 인권경영전반에 관한 심의 의결
6. 인권영향평가 실시(매년)	'19.11 ~ '23.11	• 배경 : 인권리스크 방지 및 인권경영 효율적 추진 기반 마련 • 내용 : 인권 체크 리스트 항목 평가 • 방법 : 1차 내부평가, 2차 인권경영위원 평가
7. 인권인식 실태조사(매년)	'21.8 ~ '23.10	• 배경 : 인권침해요소 사전 예방 및 인권경영 영향평가지침 자료 활용 • 내용 : 인권침해 차별에 관한 제반사항 • 대상 : 내부직원 및 외부이해관계자(고객, 계약업체, 용역업체)
8. 인권침해 고충상담창구 운영	'21.09~	• 내용 : 오프라인-온라인(홈페이지JOY1 신문고 채널)운영 • 현황 : 1회 인권구제위원회 개최 (24.10.30: 접수 1건)
9. 인권경영보고 대내외 확산 공유	'21.12 ~ '23.12	• 배경 : 인권경영 의지 대내외 표명

#### 4 인권경영 추진 전략

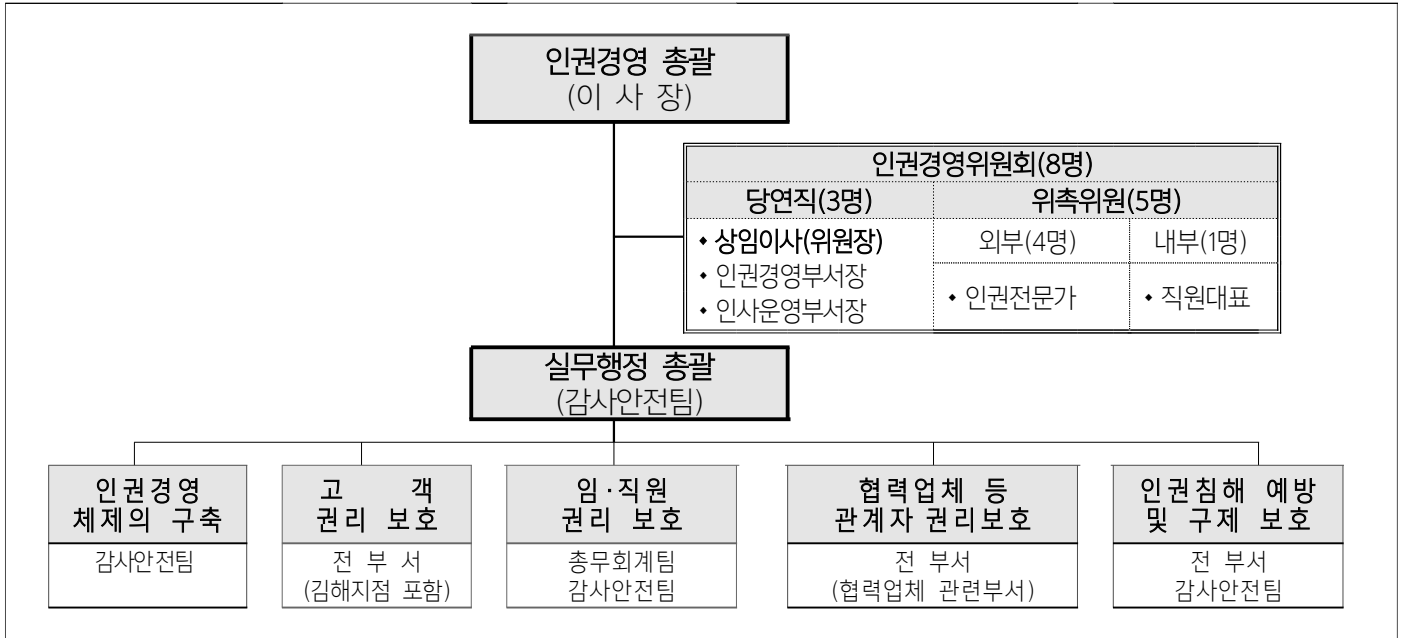
인권비전	인권존중 실현으로 고객에게 신뢰받는 레포트 전문 공기업			
관리목표	지속 경영을 위한 인권경영 추진 강화			
추진전략	인권경영 체계 구축	인권영향평가 실시	인권경영 실행 및 공개	인권침해구제 및 보호
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영시행내규개정</li> <li>인권전담부서운영</li> <li>인권경영위원회운영</li> <li>인권경영 전사적인 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권영향평가 실시</li> <li>객관적 지표 개발</li> <li>주요개선과제 도출</li> <li>리스크 개선과제실행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 대내외 공개</li> <li>인권경영 실행</li> <li>사회적약자인권강화</li> <li>갑질근절방안마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구제 절차 매뉴얼 수립</li> <li>구제절차교육,홍보,개선</li> <li>피해자 보호 지원</li> <li>협력업체 소통강화</li> </ul>
실행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권경영선언문 전파</li> <li>② 인권경영지침 개정</li> <li>③ 인권경영위원회 개최</li> <li>④ 인권경영협의체 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권영향평가 실시</li> <li>② 인권개선 중대성 평가</li> <li>③ 인권현황 모니터링</li> <li>- 인권의식,갑질,괴롭힘 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①인권경영 대내외 공유</li> <li>② 상호존중의날 운영</li> <li>③인권문화 확산 캠페인</li> <li>④인권경영 교육 이수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①인권침해신고센터 지속 운영</li> <li>②직원 고충처리제도 운영</li> <li>③인권구제위원회 개최</li> <li>④이해관계자 소통간담회</li> </ul>

#### ○ 인권경영 성과 지표 신규

구 분	실적 및 연도 별 목표				
	2024년		2025년		
인권 경영 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인권침해관련 모니터링 (설문 등)실시 : 완료</li> <li>•윤리 및 인권교육 이수 : 완료</li> <li>•인권경영성과 대내외 공유 : 완료</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해관련 모니터링 강화</li> <li>• 분야별 인권증진 사업 추진</li> <li>• 인권침해구제절차 재정립</li> </ul>		
인권 영향 평가 성과	구분	목표	성과	구분	목표
	기관운영	97.0이상(1등급)	97.7(1등급) <span style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">달성</span>	기관운영	97.7 이상
	주요사업	95이상(1등급)	94.8(1등급) <span style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">달성</span>	주요사업	95 이상
갑질발생위험도	갑질발생 위험도	10점 이하	개인별 7.84 <span style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">달성</span>	갑질발생 위험도	개인, 직장문화 10점이하

## 5 인권경영 체계

### ○ 인권경영 조직도



### ○ 조직체계 업무

조직체계	주요업무	주요활동
이사장	• 인권경영 원칙 준수	• 인권경영 선언 및 의지 표명
상임이사	• 인권경영 업무 운영 총괄	• 인권경영 전반사항 점검, 관리 • 인권경영위원회 운영
실무행정 총괄 주관 (감사안전팀)	• 인권경영 업무 추진 및 수행	• 인권경영 추진계획 수립 시행 • 행동강령 제정, 인권교육 주관 • 인권영향평가 실시 및 개선조치 • 인권경영위원회 구성 및 운영
각팀 부서장	• 부서 인권경영 업무 수행	• 부서별 인권경영 준수 관련 • 개선사항 조치 계획 수립
인권담당자 (각 팀 선임)	• 추진상황에 대한 업무수행	• 인권경영 세부과제 실행 • 부서별 인권영향평가 업무 수행

### ○ 인권경영위원회

구분	내용
목적 / 기능	• 인권경영의 효율적 추진을 위한 심의 의결 역할
구성	• 9인 이내으로 내, 외부위원으로 구성 (인권분야 전문가로 학식과 경험이 풍부한 자)
운영	• 소 집 : 위원장이 필요시, 제적의원 1/3이상 요구시 • 임 기 : 외부위원(2년,1회 연임) 내부위원 (직원 직위 재임기간)
업무	• 인권경영 기본계획 수립 사항 • 인권개선 권고 사항 • 인권침해 접수 사건 구제조치, 재발방지 사항 • 인권보호와 증진에 관한 사항

추진전략	실행과제	추진내용
추진전략 1 인권경영체계 공고화	① ESG연계 인권경영 내재화	1-1 2024년 인권경영목표 설정 1-2 인권경영 추진체계 강화
	② 인권경영현장·지침 정비	2-1 인권경영 현장 및 지침 개정
	③ 인권경영위원회(협의체)운영	3-1 인권경영위원회 구성 및 운영 3-2 인권경영 협의체 참여
추진전략 2 인권경영실행 내재화	① 인권영향평가 실시	1-1 인권영향평가 실시 및 환류
	② 인권현황 모니터링	2-1 인권의식 실태조사 2-2 갑질 발생위험도 조사
	③ 인권교육	3-1 인권지킴이 운영 및 교육 3-2 인권존중 및 문화확산을 위한 인권교육 시행
추진전략 3 인권문화확산 및 공유	① 인권경영 대내외 확산	1-1 인권경영 보고 대내외 확산 공유
	② 상호존중 인권문화 내재화	2-1 인권경영 내부 소통 게시판 운영 2-2 「상호 존중의 날」 운영 2-3 인권존중 및 인권문화 확산 캠페인
	③ 사회공헌활동	3-1 사회적책임을 위한 사회공헌 활동
	④ 건강증진프로그램 운영	4-1 근로자 보호 및 근로환경개선 프로그램 운영
추진전략 4 인권침해구제 및 보호	① 구제절차 이행	1-1 인권침해신고센터 지속운영 1-2 통합신고센터 운영 1-3 인권구제위원회 개최
	② 공정사회 구현 노력	2-1 공정거래 환경 조성 2-2 모범거래모델 지속 운영 2-3 성과공유제 추진
	③ 이해관계자 소통 강화	3-1 이해관계자 소통 위한 협의체 운영 3-2 용역업체 안전보건수준 평가 실시



① ESG 연계 인권경영 내재화

기관 비전	시민의 건강한 행복을 만들어가는 글로벌 레포트 운영 전문기관			
ESG 비전	ESG로 지속가능한 미래를 만들어가는 친환경 상생의 동반자			
슬로건	혁신으로 ㉔ 이제는 ㉔ 세상을 ㉔ 가치있게!			
ESG부문	혁신 (Innovation)	환경 (Environment)	사회 (Social)	지배구조 (Governance)
전략목표	가치를 혁신하는 공단	녹색 지구를 지키는 공단	함께 성장하는 따뜻한 공단	청렴으로 신뢰받는 공단
기능별 전략과제	I-1. 혁신 문화 내재화  I-2. 레포트 여가문화 혁신	E-1. 탄소중립 활동  E-2. 온실가스 감축  E-3. 자전거 문화 확산	S-1. 지역사회 상생협력  S-2. 무결점 안전관리체계  S-3. <b>인권경영 고도화</b>  S-4. 일자리 창출	G-1. ESG 책임경영 강화  G-2. 투명 윤리경영 실천  G-3. 소통 및 공시 강화
실행과제	신규 레포트사업 발굴 등 2개	친환경 캠페인 등 6개	맞춤형 사회공헌 등 8개	ESG 경영체계 등 6개
추진조직	혁신주니어보드 등	에너지지킴이 등	산업안전보건위 등	이사회 등
K P I	혁신 안전 발굴 등	온실가스 감축률 등	청년채용고용률 등	이사회 참석률 등

① 2024년 인권경영목표 설정

【 2024년 인권경영목표 】

인권존중 실현으로 고객에게 신뢰받는 레포트 전문 공기업

- (목적) 기업운영 인권경영 관련 시책개발을 통한 비재무적 역량 강화
- 전임직원 대상 전사적 인권경영 과제 개발 및 시행
- 인권보호, 인권존중 등 대내외 인권존중 실천 시책 개발
- 인권경영 직원참여도, 인권리스크 개선 및 민간영역으로 확산

## ② 인권경영 지침(규정) 개정 (2024. 6. 26)

### ① 인권경영 지침(규정) 개정 개선

인권경영지침 주요 내용	
목적	·임직원 및 이해관계자의 인권보호와 증진에 관한 정책 수립 등 인권체계구축 및 실행을 위한 관련 규정 개정 (2023.6.30)
구성	·7장 29조
개정 사유	·이해관계자 인권보호 강화 요구 및 최근 인권환경 변화 반영 ·국가인권위원회「인권경영보고 및 평가지침」에 따른 적극적 인권보호 조치 강화
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (인권경영선언) 인권경영현장에서 선언으로 표기, 인권 경영현장을 행동규범 및 가치판단기준으로 선포하고 실천 (제11조)</li> <li>- (인권경영위원회 운영) 추가로 인권경영전담부서 업무의 명확화(제12조제2항5호)</li> <li>- (회의 및 의결정족수)위원장 부재시 인권경영담당 부서장이 그 직무를 대행하도록 한다.(제15조제7항)에 따라 제16조 제2항(~위원장이 위임한자)은 삭제</li> <li>- (인권경영위원회 정기회의 소집)연2회 개최 운영에 대한 현실화(제17조제1항)</li> <li>- (인권경영위원회 해촉)인권과 이해관계가 있는 경우 이해충돌회피 신청을 하지 아니한 때도 해촉 사유로 확대 (제21조제6호)</li> <li>- (인권침해행위의 처리절차)위원회에 상정된 사건에 대하여 공단직원(상근직원은 월~화 휴무, 공무원은 경주일(금~일)출근 관련하여 심의처리 촉박으로 접수일로부터 20일 이내로 심의 변경(20일 연장) (제23조제4항)</li> <li>- (인권침해 구제 조사방법) 인권침해로 접수된 사건에 대한 조사방법의 명기화 (제23조2)</li> </ul>

개정

### 인권경영 지침

제정 2018. 10. 28.

개정 2019. 07. 18.  
개정 2021. 07. 16.  
개정 2022. 06. 30.  
개정 2023. 06. 30.  
개정 2024. 06. 26.

#### 제1장 총 칙

**제1조(목적)** 이 지침은 창원레포츠파크(이하 "공단"이라 한다) 임직원과 이해관계자의 인권 보호증진에 관한 정책의 수립 및 시행에 대하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 지침에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "인권"이란 헌법 및 법률에서 보장하거나 세계인권선언, 노동자 기본권선언, 국제인권기준 및 규범에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치를 말한다.
2. "인권경영"이란 공단에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권 친화적인 경영활동을 수행하는 것으로서, 공단이 인권정책선언을 하고 인권실천점검의무를 이행하며, 인권침해 피해자에 대한 구제절차를 제공하는 것을 말한다.
3. "이해관계자"란 공단의 경영활동에 의해 영향을 받는 자로서 임직원을 비롯하여 협력사, 지역주민, 고객 등 공단의 업무와 관련된 모든 법인, 단체 또는 개인을 말한다.
4. "인권영향평가"란 공단의 경영활동으로 인해 임직원을 비롯한 이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 실제적·잠재적인 인권위험을 파악하고 평가하는 절차를 말한다. <신규 2023. 06. 29>
5. "자발"이란 국가인권위원회법 제2조 제3호 명등권 침해의 자발영위 중 고용과 관련하여 특정한 사람을 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하는 행위를 말한다. <신규 2023. 06. 29>
6. "인권침해 행위"란 공단의 경영활동과 관련하여 "창원레포츠파크 인권경영

## ③ 인권경영위원회(협의체) 운영

### ① 인권경영위원회 구성 및 운영

○ 공단의 인권경영 정책실행 전반에 대한 심의 의결기능, 임기만료, 관대화현상 사전 예방, 객관성, 공정성확보를 위해 구성원 개편(2023.9.1)

- 인권위원회 구성(8인) : 현행(내부5인, 외부3인) → 개편(내부4인, 외부4인)

직 위	성 명	소 속(직함)	위원분류	비 고
위원장	전○하	창원레포츠파크 (상임이사 직무대행)	위원장	
내부 위원	심○찬	창원레포츠파크 (감사안전팀장)	인권경영담당팀장	
	황○수	창원레포츠파크 (총무회계팀장)	노무담당팀장	
	허○영	창원레포츠파크 (경주운영팀)	직원 대표	
외부 위원	황○하	노무법인 대표	노무사	위촉직
	승○경	경남다문화가족지원센터장	인권대표 기관장	
	김○영	경남여성회 성폭력상담소장	여성대표	
	김○균	법무법인 대표	변호사	

- 역할 : 인권경영 추진에 관한 제도, 인권영향평가지행, 인권침해 구제절차 등  
인권경영 주요사안 심의·의결

### ○ 인권경영위원회 개최

- 개최목적 : 지침개정 등 중요정책 실행 및 계기 발생시
- 개최건수 : 총 2회

구 분	일 자	심 의 안 건
1회	2024. 6. 19	인권경영규정(지침)개정(안) 2024년 인권경영추진 계획 보고
2회	2024. 12. 19	인권영향평가 결과(안) 심의 및 의결 2024년 인권경영성과 보고

### ② 인권경영협의체 참석

- 구 성 : 창원시 산하기관 **레포츠파크-시설공단-문화재단** 인권위원
- 개최건수 : 총 2회

구 분	일 자	심 의 안 건
1회	2024. 1. 29	인권존중 캠페인 공동 추진 및 홍보캠페인 등 (창원문화재단 인권작품 심사위원 참여)
2회	2024. 9. 07	인권영향평가지표 공유 및 개선 회의 등

1 인권영향평가 실시

① 전년도(2023년) 인권영향평가 인권 이슈 : 총 8개 (기관운영5,사업운영2)

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영</b>							
1	인권경영 체제의 구축	④ 인권경영성과 →7.인권경영성과보고내용에 대해 인권경영위원회 검증을 거친다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	① 고용상 비차별 →3.임금외에 복리후생제도에서 노동자를 차별하지 않는다.	2	2	4	하	
3	산업안전보장	③임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인들이 회사내에서 이동에 어려움이 없도록 조치하고 있다.	3	2	5	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →5.환경관련하여 정기적으로 노동자를 교육하고 훈련한다.	1	2	3	하	
5	고객 인권보호	③ 고객보호 구제절차 →1.고객이용 가능한 인권침해관련 신고제도가 마련되어 있다.	1	3	4	하	
6	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정 등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	2	4	하	
<b>사업운영</b>							
7	안전보장	③ 안전보장 →4.누비자를 안전하게 이용할수 있는 도로가 정비되어 있다.	4	3	7	중	주요인권이슈
8	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →5.지역주민,이용고객이 쾌적한 환경에서 이용할수 있도록 환경정비를 정기적으로 실시하고 있다.	3	3	6	중	주요인권이슈

□ 전년도(2023년)주요인권이슈 개선사항 이행사항 완료 : 3개 개선

분 야	항 목	이행사항	개선완료
<b>기관운영</b>			
1	산업안전 보장	③임산부 및 장애인 등 홍보 →장애인이 이동에 불편함이 없도록 노후화된 휠체어 교체를 위한 예산확보하여 신속히 구입 조치 필요	· 기존 노후화된 휠체어 교체 2024년 예산확보하여 구입 조치 완료하여 장애인 및 노약자가 불편함이 없도록 조치 완료  2024.1 (고객서비스팀)
<b>사업운영</b>			
2	안전보장	③ 안전보장 →누비자 이용고객의 안전보장에 대한 교육이 안전문구 등 보완 강화	· 공유형 누비자 안전한 이용을 위한 자전거 부착 홍보물2회 8000매, 영상, 누비자터미널 환경정비등으로 누비자 이용고객 안전 개선  2023.12 (공영자전거팀)
3	지역주민 환경보호	⑤ 지역주민 환경보호 →시민 보행통로에 무질서하게 자전거를 반납하여 시민 통행에 불편을 초래하는 민원이 발생되고 있어 개선이 필요	· 공유형 자전거 도입 초기에 거치대 부족으로 인해 발생한 사안으로 c형 거치대 추가 설치와 시민의식 개선을 위해 '누비자 지정된 장소, 올바른 반납' 캠페인 진행으로 개선 완료  2024.11 (공영자전거팀)

○ 2024년 인권영향평가 종합 평가 : 96.3점(1등급)

**2024년 기관운영**

97.7점(1등급) 전년비 현행 유지

연번	평가지표	24년	23년
	총점	97.7	97.7
1	인권경영체제의 구축	98.7	98.8
2	고용상의 비차별	94.4	96.7
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100
4	강제노동의 금지	100	100
5	산업안전보장	98	97.5
6	책임있는 공급망 관리	100	100
7	환경권 보장	96.7	96.7
8	고객 인권보호	95.8	94.4
9	직원 인권보호	95.8	95.8



**2024년 사업운영**

94.8점(공영자전거95.3점,레포트사업팀★94.2점)전년비0.2↓

연번	평가지표	24년 (2개)	23년 (1개)
	총점	94.8	95
1	공정운영	94	100
2	사회약자 이용편의 제공	100	100
3	안전보장	96.6	91.7
4	근로자 근로환경 및 보호	83.2	100
5	지역주민 환경보호	100	83.3



★신규사업(레포트사업팀:암벽장,캠핑장)운영

□ 기관운영 97.7점 (31개항목/134개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지 표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	
1	인권경영 체제의 구축	98.7	32	① 인권존중 정책선언	92	6	5	1	0	0	0
				② 인권영향평가 정기적 실시	100	5	5	0	0	0	0
				③ 인권경영제도화 위한 필요조치	100	5	5	0	0	0	0
				④ 인권경영성과	100	7	7	0	0	0	0
				⑤ 구제절차 마련	100	6	6	0	0	0	0
				⑥ 인권교육시행	100	3	3	0	0	0	0
2	고용상의 비차별	94.4	14	① 고용상 비차별	100	5	5	0	0	0	0
				② 고용상 남녀 비차별	100	6	6	0	0	0	0
				③ 비정규직근로자 비차별	83	3	2	1	0	0	0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	14	① 결사·단체교섭의 자유	100	4	4	0	0	0	0
				② 노조조합활동 불이익 처우금지	100	5	5	0	0	0	0
				③ 단체교섭보장 및 성실히행	100	5	5	0	0	0	0
4	강제노동의 금지	100	7	100	7	7	0	0	0	0	
5	산업안전보장	98	21	① 안전보건관리체계구축	90	5	4	1	0	0	0
				② 작업장 안전	100	4	4	0	0	0	0
				③임산부 및 장애인 등 홍보	100	4	4	0	0	0	0
				④필수장비제공 및 교육실시 등	100	5	5	0	0	0	0
				⑤ 산업재해피해근로자 지원 <b>보완</b>	100	3	3	0	0	0	0
6	책임있는 공급망 관리	100	9	① 협력회사등의 인권침해 예방	100	3	3	0	0	0	0
				② 모니터링 실시 <b>보완</b>	100	2	2	0	0	0	0
				③ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	4	2	0	0	0	2
7	환경권 보장	96.7	13	① 환경경영체제의 수립 및 유지	90	5	4	1	0	0	0
				② 환경정보의 공개	100	3	3	0	0	0	0
				③ 비상계획 수립	100	5	5	0	0	0	0
8	고객 인권보호	95.8	13	① 고객보호 위한 법령 준수	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 고객 사생활 보호	100	6	6	0	0	0	0
				③ 고객보호 구제절차	100	3	3	0	0	0	0
9	직원 인권보호	95.8	11	① 직장내 괴롭힘 금지	83.3	3	2	1	0	0	0
				② 성희롱/성폭력 예방	100	3	3	0	0	0	0
				③ 일·가정 양립 <b>보완</b>	100	3	3	0	0	0	0
				④ 감정노동자 보호	100	2	2	0	0	0	0
<b>합 계</b>		<b>97.7</b>	134	<b>97.7</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	

□ 사업운영 : 94.8점 (공영자전거사업 95.3점, 레포츠사업94.2점)

① 공영자전거 누비자 95.3점 (5개항목/19개지표)

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
1	누비자	95.3	19	① 공정운영	100	3	3	0	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장 <b>보완</b>	93	7	6	1	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	3	3	0	0	0	0
<b>합 계</b>		<b>95.3</b>	19	<b>95.3</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

②레포츠사업 94.2점 (5개항목/21개지표)★신규

분 야	항 목	분야 점수	지표 총괄	항목 점수	지표수	답변결과					
						예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	
2	레포츠 사업	94.2	21	① 공정운영	87.5	4	3	1	0	0	0
				② 사회약자 이용편의 제공	100	3	3	0	0	0	0
				③ 안전보장	100	7	7	0	0	0	0
				④ 근로자 근무환경 및 보호	83.3	3	2	1	0	0	0
				⑤ 지역주민 환경보호	100	4	3	0	0	0	1
<b>합 계</b>		<b>94.2</b>	21	<b>94.2</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	

□ 주요 인권이슈 도출

○ 2024년 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 도출하였음.

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영(5)</b>							
1	인권경영 체제의 구축	① 인권존중 정책선언 →1.인권존중의 책임을 가하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	2	2	4	하	
2	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동 자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	6	중	주요인권이슈
3	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
4	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	8	상	주요인권이슈
5	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙,인사규정등)을 마련하 고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
<b>사업운영(4)</b>							
6	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포 츠사업)	2	3	6	중	주요인권이슈
7	안전보장	4.누비자의 안전점검을 이행하고 있다.(누비자사업)	2	2	4	하	
8	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누 비자사업)	2	3	6	중	주요인권이슈
9	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다(레 포츠사업)	2	2	4	하	

□ 주요 인권이슈 선정 및 개선 과제 : 6개(기관운영 4건, 사업운영 2건)

분 야	항 목	중대성평가 수준(5+5)				비 고	
		영향 심각성	발생 가능성	총점	수준		
<b>기관운영(4)</b>							
1	고용상의 차별	③ 비정규직 근로자 차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	2	3	6	중	주요인권이슈
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
3	환경권 보장	① 환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	2	4	8	상	주요인권이슈
4	직원 인권보호	① 직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	2	3	6	중	주요인권이슈
<b>사업운영(2)</b>							
5	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다(레포츠사업)	2	3	6	중	주요인권이슈
6	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.(누비자사업)	2	3	6	중	주요인권이슈



분 야	항 목	개 선 과 제		주관 부서
<b>기관운영</b>				
1	고용상의 차별	③비정규직 근로자 차별 →1.비정규직노동자임을 이유로 사업장내 동종 또는 유사한 업무를 하는 노동자에 비하여 차별적 처우를 하지 않는다.	비정규직 근로자 차별을 위해 노력하고는 있으나, 공단의 주5일 무기계약직(주2일, 주3일, 주5일 근로)의 최저임금, 경영평가성과급 지급 대상 여부 등 일반직과의 차별이 발생하지 않도록 공무원 임금 부문 등 검토 권고	총무회계팀
2	산업안전보장	①안전보건관리체계 구축 →2.공단은 안전보건전담조직 및 전문인력이 구성되어 있다.	공단은 안전보건전담조직과 전문인력을 갖추고 있으나, 재난전담인력 부재로 인해 신규사업안전강화 및 기관의 재난업무는 현재 2명(안전관리자 및 보건관리자)가 분담하고 있음. 안전 및 보건관리자는 업무와 상충되는 업무를 원칙적으로 수행할 수 없음에도 공단 인력 여건상 수행중이나, 신규사업 운영, 산재발생 요인 증가 등으로 전문인력의 과다한 업무 수행 해소를 위해 재난업무인력 보완 권고	총무회계팀
3	환경권 보장	①환경경영체제의 수립 및 유지 →1. 공단은 환경경영체제를 수립 및 유지하고 있다	공단은 환경경영체제 수립완료 하였으나, 각종 회의시 회의실 현수막 금지를 위한 LED 전광판 설치등 노력하고는 있으나, 아직도 월례회 회의 자료 및 부서별 회의자료를 위한 종이 사용량이 줄지 않고 있음. 따라서 전자문서회의를 위한 팀별 탭(패드) 구입으로 종이없는 근로환경조성으로 기관의 ESG 강화 개선	기획홍보팀
4	직원 인권보호	①직장내 괴롭힘 금지 →1.직장내 괴롭힘방지를 위한 관련규정 개정(취업규칙, 인사규정등)을 마련하고 이에 준수하기 위해 노력하고 있다.	공단은 직장내 괴롭힘 방지를 위해 많은 노력은 하고 있지만, 직장내 괴롭힘 내부 신고건 접수 되고 있으며, 근로기준법 개정(2021.10.14.) 관련 직장내 괴롭힘 대응 매뉴얼(2023.4월, 고용노동부 기준)참조하여 직장내 괴롭힘 규정에 반영 개정 권고 ① 「직장 내 괴롭힘 피해근로자 보호」 및 「재발방지조치」 등 추가	총무회계팀 감사안전팀 전 부서
<b>사업운영</b>				
2	공정운영	4.이용고객의 알권리보장을 위해 시설정보를 제공하고 있다	공단이 운영중인 레포츠사업 『창원시 오토 캠핑장』의 경우는 통합 포털 홈페이지에 등록되어 시민들이 캠핑장 정보를 쉽게 찾을수 있으나, 『창원시 인공암벽장』의 경우 포털 홈페이지에 미등록되어 창원시 인공암벽장 정보 검색에 불편함 초래. 『창원시 만날공원 인공암벽장』을 창원레포츠파크 홈페이지에서 접근가능한 시스템이 아닌 통합 포털 사이트에 독립적으로 등록하여 시민들이 이용하기 쉽도록 하고 아울러 기관 홍보 확대 필요	레포츠사업
3	근로자 근로 환경 및 보호	4.근로자 작업환경 및 보건관리를 정기적으로 실시하고 있다.	누비자 배송원의 근골격계 질환 관련 산재신청건수(신청4건: 불승인1건, 진행3건) 증가, 병가등으로 인해 배송정비의 업무차질 등 애로점 발생되고 있음, 따라서 객관성, 공정성 확보를 위해 전문기관에서 근골격계유해요인조사 실시, 작업시 근로환경개선, 예방교육 강화 필요	공영지원팀



## ○ 종합평가 의견

### 총 평

- ▶ 2023년 인권영향평가 결과 및 개선 이행사항을 지표에 반영하였으며, 공공기관 인권 경영 메뉴얼을 기준하여 기관운영 및 사업운영분야에서 기관의 특성에 맞게 인권경영을 실시하고자 체계적으로 인권보호를 위한 항목들을 지표에 반영하고자 하였음.
- ▶ 2024년 인권영향평가에서 총174개의 지표(예161개, 보완10개, 해당없음3개)에서 **기관운영은 평점 97.7점(전년대비 현행유지), 사업운영은 평점 94.8점(전년대비 0.2점↓)**으로 **총점 96.3점(1등급)**으로 **높은 우수한 점수**를 획득하여 전년도와 동일하게 현행 유지하고 있음.
- ▶ 인권영향평가 결과 총 9개의 인권이슈 중 중대성 평가 결과, **6개의 주요인권이슈** (기관운영의 **고용상의 비차별**, 산업안전보장, 환경권보장, 직원인권보장, **사업운영의 공정운영**, 근로자 근로 환경 및 보호)**선정**하여 **개선과제 도출 및 대응방안을 마련할 필요**가 있음.
- ▶ 매년 평가지표를 공단 운영상황에 맞게 지속적으로 보완해 나가야 하며, 인권침해 요소 발굴 및 사전예방을 통해 인권리스크 관리를 강화할 필요가 있음.

## ② 인권현황 모니터링

### ① 인권의식 실태조사

- 조사기간 : 2024. 10.04(금) ~ 10.06(일)
- 응답인원 : 상근전 직원 (응답율82%)
- 조사방법 : 설문조사 (온라인 설문조사 플랫폼 활용)
- 조사내용 : 인권의식, 인권경영, 구제절차, 인권교육 등

조 사 내 용	조 사 결 과
인권의식조사	'누구나 동등하게 존중받을 권리'에 공감하고, 「인권경영규정」을 인지하고 있으며, 공단 인권상황에 높은 관심을 보이고 있는 것
인권침해 및 차별조사	60%가 '인권을 존중받고 있다'. 40%는 여전히 차별을 경험있으며, 차별사유는 특정영역이 아닌 다양한 영역과 관련됨
인권침해 및 차별대응	동료직원 또는 상사에게 도움 요청'(31%), '당사자에게 문제 제기'(27%), '내부감사조사요청'(20%)이 '타기관조사요청'(16%)보다 높게 나와 내부감사의 신속성.접근성에 영향을 받은 것으로 판단
공단 조직 인권현황	공단의 직원에 대한 인권증진 노력에 대해 긍정적으로 인식, 가장 역점 두어야 할 인권정책보완분야로 노동권(34%)
공단인권문화 확산 방법	(사례중심교육,피해자구제절차강화,신고자보호 강화,처벌강화, 피해자대책마련)과 인권존중캠페인 등 희망
인권교육 진행방식	인권교육에 공감하며, 다양한 교육방식(강의식>혼합식>참여형)으로 진행되기를 희망하고 있음

## ② 갑질 발생 위험도 조사

- 조사기간 : 2024. 09.26(목) ~ 09.29(일)
- 응답인원 : 상근전 직원 (응답율73%)
- 조사방법 : 설문조사 (온라인 설문조사 플랫폼 활용)
- 조사내용 : 개인별 갑질 진단 및 직장문화 진단
- 조사결과

구 분	평 균	응답자(168명)	
		팀장(이상) 7명	차장(이하) 161명
평 균	7.84	2.05	8.09
개 인 진단	4.99	0.4	5.19
직장문화 진단	10.69	3.7	11

\*(진단척도) 매우높음(30점이상),높은(21~29점),보통(11~20점),낮음(10점이하)

- **총평점** 갑질실태조사 결과 총평균은 7.84으로 우리공단 직원은 갑질발생 가능성을 낮게 인식하고 있는 것으로 판단 됨
- **직급별** 팀장(이상)은 2.05점으로 차장(이하)8.09점으로 팀장보다는 차장(이하)가 부정적으로 인식하고 있는 것으로 나타남.
- **영역별** 개인별 대비 직장문화에 대한 갑질 발생 위험가능성을 높게 보고 있음

## ③ 인권교육

### ① 인권지킴이 운영 및 교육

#### ○ 부서별 인권지킴이 지정 운영

- 구 성 : 부서별 인권지킴이 (9팀 9명)
- 실행내용
  - 부서 및 협력업체 등 차별행위, 인권침해 요소 등 제보 및 모니터링
  - 인권경영 전반에 관한 의견 제시 및 아이디어 발굴
  - 부서별 인권리더로서 인권존중 릴레이 챌린지 시행
  - 공단 인권친화적 직장 문화조성을 위한 실천운동 전개
  - 인권침해 유형별 사례, 인권메시지를 주기적으로 전파 (부서 관할 이해관계자 포함)

#### ○ 특정대상 맞춤 교육 및 워크숍 참여

교육	일자	장 소	주 요 내 용
1회 인권경영협의체 (담당)	1.29	문화재단	인권영향평가결과 공유 및 인권 캠페인 공동 추진
2회 인권경영협의체 (담당)	9.7	문화재단	인권교육, 홍보 등 인식제고를 위한 개선방안 모색
인권지표 담당자 회의	3회	회의실	인권영향평가지표 담당자 회의 및 실무교육
고충 상담원 전문과정	9.3	한국양성평등교육진흥원	성희롱,성폭력 고충상담원 전문교육

## ② 인권존중 및 문화확산을 위한 위한 인권교육

○ 인권경영 교육 운영 : 인권경영지침 제13조(인권교육) 연 1회이상

• 교육내용

과정명	일시	방법	대상	주요내용
인권 교육	1분기 ~3분기	온라인 (9시간)	전 직원	- 지방공기업연수원 이러닝센터 접속 - 국가인권위원회: 갑질예방,공정/인권,감정노동자보호 등
인권 갤러리	4.1 ~ 12.30	본관 복도	전 직원	- 창원시중앙평생학습센터,진해장애인복지관 등 다수
인권구제절차	수시(매월)	집체	협력업체	- 인권경영현장, 지침 및 인권침해 구제절차 안내
장애인식개선	7.11	대회의실	직원대상	- 진해장애인복지관 주관(장애 차별 편견 제거)
직장내괴롭힘 예방	9.26	대회의실	직원대상	- 반괴롭힘 정책 선언문 낭독, 발생시 조치 및 해결방법
장애인권 옹호 캠페인	9.22	객장2층	직원,고객	- 수어(화)체험, 장애인에 대한 편견과 차별제거 - 참여기관: 진해 장애인 복지관
인권영화관람토론회	10.10	경남미디어	13명	- 제12회 창원여성인권영화제 관람 및 감독과 토크
인권 특강	10.24	창원대학교	7명	- 민주주의 정착을 위한 선거 거버너스
4대폭력예방집체	4.24/ 11.20	대회의실	직원대상	- 폭력예방 의식 강화, 인간존중문화 확립
사내 게시판	수시	온오프라인	전직원	- 국가인권위원회, 창원여성의 날, 경남다문화가족지원센터 소식지, 카드뉴스 등(수시)
"상호존중의 날"운영	매월	인권지킴이	전 직원	- 매월 주제별 인권교육 실시

※ 잠재적 인권침해 요인이 될 수 있는 인권 관련 법정 의무교육 이수 완료

### ○ 신규직원 윤리&인권 교육 실시

- 기 간 : 연 중 / 감사안전팀
- 교육대상 : 신규직원 및 청년체험형 인턴 16명
- 교육내용 : 윤리&인권 관련(임직원 행동강령, 윤리·인권경영현장 공유, 인권경영지침 안내 등)

## 추진전략 3 인권문화 확산 및 공유

### 1 인권경영 대내외 확산

○ 공단 이해관계자 서한문 발송

- 목적 : 공단의 인권존중의 의지를 이해관계자들에게 전달하여 민간영역의 동참 유도
- 대상 : 대내·외 이해관계자 등 (지역주민, 고객, 협력업체, 용역업체 등)
- 내용 : 공단 인권경영 및 인권경영현장 공유 전파

- 인권경영 추진업무 및 성과 대.내외 공개
  - 공단 인권경영 활동 전반에 대한 추진업무 및 결과를 홈페이지 공개 (인권경영성과보고서, 인권영향평가, 인권경영위원회 등)

## ② 상호존중 인권문화 내재화

### ① 인권경영 내부소통 게시판 운영

- 목적 : 공단 인권경영 전반에 대한 내부소통 및 공유를 위한 사내 게시판을 신설
- 내용 : 인권경영 추진자료 및 다양한 콘텐츠 제공 (그룹웨어-게시판-인권경영)
  - 인권경영 추진성과 및 시책 공유를 위한 홍보강화
  - 인권경영 현장 및 이행지침 개정 사항, 인권침해 예방 교육자료 등
  - 국가인원위원회 '인권웹진', 인권 영화·도서 추천, 인권퀴즈 대회 등
  - 국가인권위원회의 주요 소식, 권고사항 등 공지

홈 > 게시판 > 사내게시판 > **인권경영**

전체    공지사항    상호존중의 날 운영결과    인권 콘텐츠    인권교육

제목  검색

-전체 : 108건

번호	분류	제목
108	상호존중의 날 운영결과	2024년 발매ICT팀 11월 상호존중의 날 운영 결과
107	상호존중의 날 운영결과	2024년 11월 총무회계팀 상호존중의 날 운영결과
106	상호존중의 날 운영결과	2024년 11월 경주운영팀 상호존중의 날 운영결과
105	상호존중의 날 운영결과	레포트사업팀 10월~11월 상호존중의 날 운영결과
104	상호존중의 날 운영결과	2024년 10월 경주운영팀 상호존중의 날 운영결과
103	상호존중의 날 운영결과	2024년 10월 총무회계팀 상호존중의 날 운영결과
102	상호존중의 날 운영결과	2024년 발매ICT팀 10월 상호존중의 날 운영 결과
101	상호존중의 날 운영결과	2024년 기획홍보팀 상호존중의 날 운영 결과보고(7.8.9월)
100	상호존중의 날 운영결과	레포트사업팀 9월 상호존중의 날 운영결과
99	상호존중의 날 운영결과	2024년 9월 경주운영팀 상호존중의 날 운영 결과

### ② 상호존중의 날 운영

- 운영일자 : 매월 11일 < (1=1) 서로 동등하게 존중하고 배려한다 >
- 대 상 : 공단 임직원 및 대외 이해관계자(협력업체 등)
- 추진내용 : 매월 캠페인 전개(사내 팝업창), 월별 인권관련 추진과제 시행
  - 인권캐치프레이즈(개인PC, 잘 보이는 출입문, 사물함 부착 활용 등)
  - 인권명함 배부 (개인 PC, 사물함 부착 활용)



### ③ 인권존중 및 인권문화 확산을 위한 노력

#### ○ 인권영화제 참여 및 토론회 개최

- 일시 : 2024. 10. 10(목) 14:00~17:30
- 장소 : 경남미디어센터
- 대상 : 사전신청자 10명 (임원 1명 참석) ※ 창원시설공단 공동 참여
- 내용 : 창원여성의 전화 인권영화 ‘콜제인’ 관람 및 감독과 영화평 토론



#### ○ 인권특강 참여

- 일시 : 2024. 10. 24(목) 13:30~15:00
- 장소 : 창원대학교
- 대상 : 사전신청자 7명 ※ 창원시설공단 공동 참여
- 내용 : 민주주의 정착을 위한 선거 거버넌스



#### ○ 인권존중 문화 확산 캠페인

구분	내용															
<p>윤리·인권 위한 ‘상호존중의 날’</p>	<p>창원레오포츠파크 [다(多)가치 윤리&amp;인권] 캠페인 - 우리 모두 다같이 소중한 가치를 만들어가요 -</p> <p>인권존중 및 성평등 Up 윤리의식</p> <p>감질 및 직장내 괴롭힘 Down 이해충돌</p>															
<p>지역민과 함께 하는 인식 개선 위한 전시</p>	<p>추진결과 (지역주민 148명 참여, 작품 152점 전시) - 전년대비 참여인원 21명 증가</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>전시기간</th> <th>전시명</th> <th>주요내용 및 협력기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1차 전시 6. 7.(금) ~ 6.28.(금)</td> <td>그림이 전하는 이야기</td> <td>• 장애인복지관 작가 그림 작품 36점(36명) (협력기관 : 진해장애인복지관)</td> </tr> <tr> <td>2차 전시 7.18.(목) ~ 8.23.(금)</td> <td>소나무 서간회 회원전</td> <td>• 지역주민 서간 작품 44점(43명) (협력기관 : 창원시 중앙평생학습센터)</td> </tr> <tr> <td>3차 전시 9.4.(수) ~ 10.4.(금)</td> <td>공감(共感)</td> <td>• 지역주민 서간·서예·연필화 작품 37점(36명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)</td> </tr> <tr> <td>4차 전시 11.20.(수) ~ 12.20.(금)</td> <td>‘숨쉴 전(展)’</td> <td>• 지역주민 민화 작품 35점(33명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)</td> </tr> </tbody> </table> <p>1차 전시, 2차 전시, 3차 전시, 4차 전시</p>	전시기간	전시명	주요내용 및 협력기관	1차 전시 6. 7.(금) ~ 6.28.(금)	그림이 전하는 이야기	• 장애인복지관 작가 그림 작품 36점(36명) (협력기관 : 진해장애인복지관)	2차 전시 7.18.(목) ~ 8.23.(금)	소나무 서간회 회원전	• 지역주민 서간 작품 44점(43명) (협력기관 : 창원시 중앙평생학습센터)	3차 전시 9.4.(수) ~ 10.4.(금)	공감(共感)	• 지역주민 서간·서예·연필화 작품 37점(36명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)	4차 전시 11.20.(수) ~ 12.20.(금)	‘숨쉴 전(展)’	• 지역주민 민화 작품 35점(33명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)
전시기간	전시명	주요내용 및 협력기관														
1차 전시 6. 7.(금) ~ 6.28.(금)	그림이 전하는 이야기	• 장애인복지관 작가 그림 작품 36점(36명) (협력기관 : 진해장애인복지관)														
2차 전시 7.18.(목) ~ 8.23.(금)	소나무 서간회 회원전	• 지역주민 서간 작품 44점(43명) (협력기관 : 창원시 중앙평생학습센터)														
3차 전시 9.4.(수) ~ 10.4.(금)	공감(共感)	• 지역주민 서간·서예·연필화 작품 37점(36명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)														
4차 전시 11.20.(수) ~ 12.20.(금)	‘숨쉴 전(展)’	• 지역주민 민화 작품 35점(33명) (협력기관 : 창원시 공감예담회)														

<p>장애인 인식개선 캠페인</p>	<p>-일시: 9.2213시~15시 -장소: 2층 서문 입구 -참여: 진해장애인복지관 경남농아인협회 -내용: 수어체험, 인식개선 사회적편견 차별 제거</p>		
---------------------	---	---	--



### ③ 사회공헌활동

#### ① 사회적 책임을 위한 사회공헌 활동

농촌 일손돕기 및 성금기탁	실	적	자전거 문화 확산	실	적
- 농촌일손돕기 - 고향사랑기부 성금기탁 3,500만원 - 도민 자전거 대회 후원	2회 35명 5회		- 자전거 문화체험, 무료교실, 재능기부 - 찾아가는 자전거 교육(농촌,섬마을) - 누비자 바로바로 이동정비, 무상수리	10회 2회 다수	
지역민과 함께 하는 나눔 봉사	실	적	사랑나눔 봉사활동	실	적
- 사랑의 김장 담기 참여 (30박스) - 무료급식소 일손돕기(김해,본장) - 지역이웃돕기 물품·성금기부(복지관)	1회 30회 다수		- 밀반찬 차량배달(도우누리봉사단) - 두바퀴 봉사단(복지시설 환경정비) - 사이클 선수와 함께하는 재능기부(장애인) - 장애인 복지시설 일자리 및 물품지원	36회 3회 3회 2회	
환경사랑 및 방역활동	실	적	환경사랑 실천활동	실	적
- 누비자 환경정비 활동 - 생활자전거타기 대행진 지원 - 차량2부제 참여	2회 1회 연중		- 플로깅 하천 정화활동 - 자전거 중고장터 운영 - 반려해변 해양환경정화활동	10회 12회 2회	
생명나눔 실천	실	적	지역상생 시설 대관, 인력지원	실	적
- 사랑의 헌혈 캠페인 - 아동 및 장애 인권증진 캠페인	3회 2회		- 경륜장 대관(행사, 훈련장 제공) - 지역예술인 전시 무상제공 - 발달장애인 그림전시회 등	7회 4회 2회	
사회적가치 실현 우선구매확대	실	적	재능기부 활동	실	적
- 지역상생발전(협약,물품구입,선결재) - 중증장애인 및 장애인 우선구매 - 여성기업제품 구매		연중	- 사랑의 리폼 자전거 전달 - 방송체험 프로그램 - 방문고객 자전거 정비소 수리	2회 6회 연중	

### ④ 건강증진프로그램 운영

<p>사업장 주치의 “산업보건의(사)” 운영</p>	<p>-일시: 연6회 -장소: 본장 및 누비자센터 -대상: 직원 및 이해관계자 -내용: 건강상담, 근골격계질환 치료, 기타 상담</p>		
<p>근로자 건강보호 스마트 워치 운영</p>	<p>-일시: 24.9.4 ~25.9.3 -대상: 15명 -측정항목:9개 -내용: 혈압,혈당,체온 등 근로자 위험발생 가능성 분석으로 건강관리 및 중대사고 예방 목적</p>		

<p>심폐소생술 교육</p>	<p>-횟수: 3회(1.30/ 5.18/ 8.30) -대상: 직원 및 이해관계자 -내용: 응급처치교육</p>		
		1회 공영자전거 직원	2회 본장 직원

## 추진전략 4 인권침해구제 및 보호

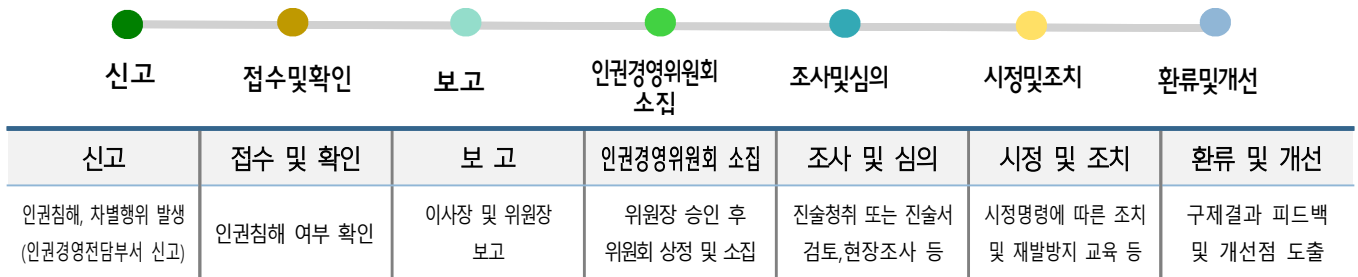
### 1 인권침해 구제절차 이행

#### ① 인권침해 구제제도 운영

##### ○ 공단내 구제제도

인권침해 고충상담	인권침해 피해자를 위한 구제절차 제공, 상담을 통한 사전 인권침해 예방 및 모니터링
성희롱 고충상담	직장내 성희롱, 성폭력 신고 및 상담
직원 고충처리상담	일반 고충처리(갑질, 직장내괴롭힘) 상담 및 접수
부조리신고센터	“임직원행동강령” 위반사항 (부정청탁, 알선행위, 공금횡령·유용 및 부당한 압력행사 등)

#### <인권침해 구제절차>



##### ○ 인권침해 구제절차에 대한 대.내외 공유 및 전파



## ② 통합 신고채널 운영

### ○ 공단 홈페이지내 신고사항을 통합하여 joy1신문고 채널 운영



### ○ 인권침해 고충상담실 운영

- 주관부서 : 전담부서 (상담원 : 인권담당팀 및 고충상담원)
- 구제대상 : 공단 경영활동 등으로 인해 인권침해를 받은 모든 이해관계자(임직원, 협력업체 등)
- 실행내용 : 직접 방문 상담을 통한 접수 및 전화, 팩스, 우편, 이메일, 홈페이지 등 신고
- 신고방법 : 인권고충 상담센터, 홈페이지 통합신고(joy1신문고)

### ○ 인권침해 사건 유형별 처리 현황

고충유형	접수 및 청구일	처리결과			조치내용
		위원회조사	심의일자	결과	
직장내 괴롭힘 (상습적 욕설, 폭언)	24.10.18	사건조사 (감사실) 및 인권구제위원회 처분요구	24.10.30	처분요구 (중징계)	상벌위원회개최 (1차 : 24.12.11) 진행 중

## ② 공정사회 구현 노력

### ① 공정거래 환경 조성 노력

- 공정사회 구현을 위한 부패방지경영시스템(ISO37001)인증 사후심사 유지
  - (주요목적) 반부패경영시스템 구축에 대한 청렴기관으로의 대외 신뢰도 정착
  - (주요내용) 반부패 방침 관련 프로그램이행, 부패위험성 평가
  - (유지방법) 유효기간 3년(최초인증일로부터 매년 사후관리)
  - (사후심사) 2024. 10. 2~10.3
- 불공정거래예방을 위한 계약 담당 교육 시행
  - (추진내용) 전부서 계약 담당자 대상 공정거래 교육 실시 (연1회이상)



## ② 모범거래모델 지속 운영

- (주요목적) 불공정 거래행위 근절을 위한 공정거래환경조성, 이해관계자 권익보호
- (추진내용) 부당발주체크리스트, 청렴계약이행서약서, 표준계약서 상호 동등표기

## ③ 성과공유제 추진

- (추진내용) 상생과 협력의 동반성장을 위한 성과 공유제 계약 체결(2024년 : 3건)
  - 공유형 누비자활성화 홍보마케팅, RFID물품관리 유지보수, 안전관리점검 등 결과 확인

## 3 외부 이해관계자 소통 강화

### ① 이해관계자 협의체 운영

-일시: 매월 첫째주 목요일 (12회) -장소: 고객식당 휴게실 -참여: 9명(수급업체3명,레포트6명) -방법: 대면 토론 회의 -주관: 감사안전팀 담당자 -내용: 안전보건협의,윤리 인권침해, 건의사항		
---	---	--

### ② 용역업체 안전보건수준 평가 실시

주요목적	도급, 용역, 위탁업체 권리보호 및 안전보건조치 강화로 안전문화 정착	일 자	평가 대상 기관
추진방법	적격 수급업체 선정 지침서 기준 평가	3/22	명진구조이앤지
추진시기	연중 수시	6/19	거성전력
평가주체	사업부서 및 감사안전팀 관리감독자 및 안전보건관리자	6/22	한라기전
		7/4	광명TECH

\* 용역금액 2천만원이상 대상, 2천만원이하는 사업부서에서 평가 진행

## □ 성과평가

- 인권리스크의 효율적 관리, 인권문화 형성, 인권범위 및 가치의 확산 등 인권경영 도입 이후 관련규정과 지침을 개정하여 실질적 인권경영의 효과가 나타나고 있음
- ESG연계 인권이행계획 수립 및 운영으로 인권경영 정책 실현되고 있음
- 중대성평가를 통한 주요 인권이슈 도출 등 인권경영정착을 위한 사회적 책임을 다하는 공기업으로 거듭나고자 노력하고 있음
- 이해관계자 의견수렴 등 지속적 실시를 통한 인권준중문화선도하고 있음

## □ 향후 추진사항

- 인권영향평가 과제에 대한 개선사항 반영한 2025년 인권경영 추진계획 수립
- 공단의 인권경영성과 대내외 공개 (인권경영체계, 인권실태조사, 인권영향평가 등)
  - 창원레포트파크 홈페이지-열린경영-인권경영
  - 클린아이 지방공공기관통합공시 - 경영공시항목-기타경영공시자료-인권경영보고